



bizkaiko berrikuntza
behatokia
observatorio de la innovación
de bizkaia

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA EN EL 2024

PUBLICADO FEBRERO 2025

ÍNDICE

01 Estadios de digitalización de las empresas de Bizkaia - Pág. 8

02 Aplicación de tecnologías de Digitalización Básica - Pág. 11

03 Aplicación de tecnologías de Digitalización Avanzada - Pág. 16

04 Beneficios de la Digitalización - Pág. 21

05 Previsiones de inversión en Digitalización - Pág. 25

06 Apoyos demandados para implementar Transformación Digital - Pág. 32

07 Herramientas y capacidades de las empresas para impulsar su Transformación Digital - Pág. 35

08 Valoración del impacto de la Digitalización - Pág. 43

09 Índice de Transformación Digital de las Empresas de Bizkaia - Pág. 46

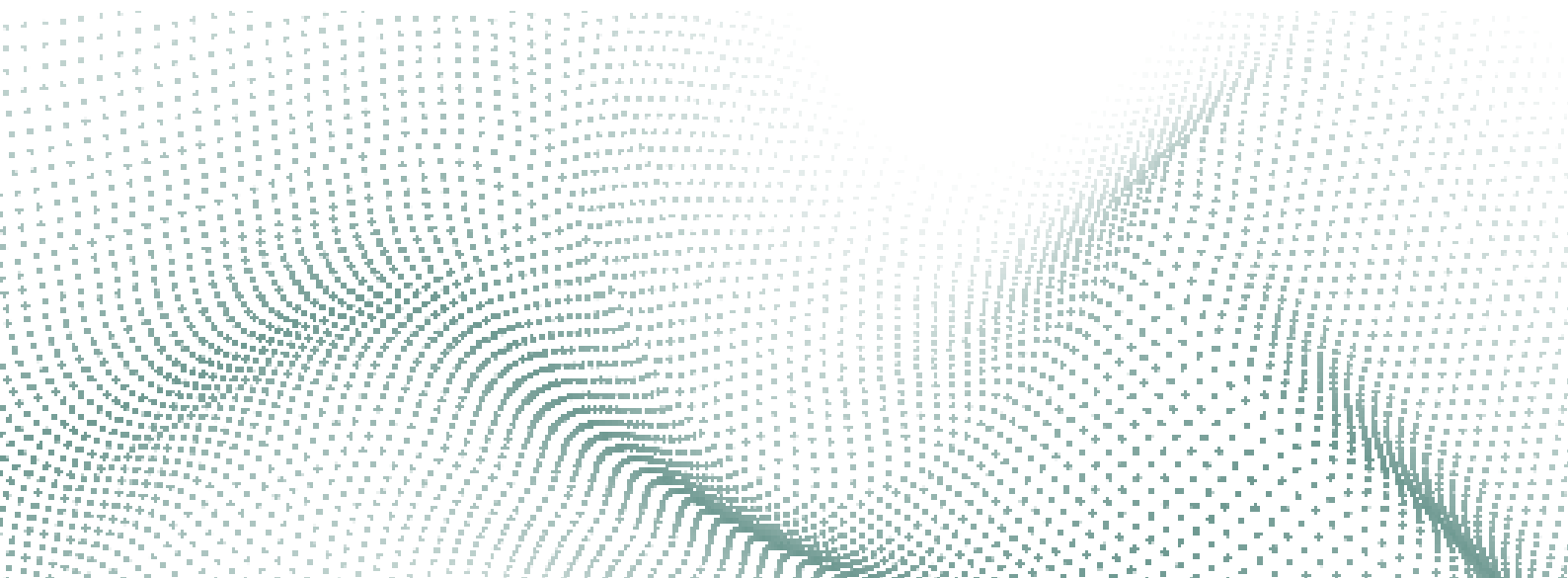
INTRODUCCIÓN

Barrixe – Observatorio de la Innovación de Bizkaia, lanza por tercera vez el estudio "La transformación digital en las empresas de Bizkaia en el 2024", con el objetivo de analizar la relación de las empresas de Bizkaia con la digitalización.

Este estudio también posibilita:

- establecer los distintos grados de digitalización de las empresas;
- identificar los beneficios adquiridos al incorporar tecnologías de digitalización a sus procesos;
- qué previsión de inversión tienen en digitalización a futuro;
- determinar las actitudes y opiniones de las empresas de Bizkaia respecto a herramientas y capacidades que pueden impulsar su digitalización;
- conocer los apoyos que demandan las empresas para implementar estas tecnologías;
- saber de primera mano qué impacto creen que tendrá la digitalización en su empresa y sector.

También ha permitido poder elaborar un **Índice de Transformación Digital de las Empresas de Bizkaia**, que mide el grado de digitalización de las empresas de Bizkaia teniendo en cuenta tanto las tecnologías empleadas y por tanto, el estadio en el que se encuentran, como su previsión de inversión en el medio plazo, es decir, su intención de intensificar esfuerzos o bien iniciar una transformación digital, en caso de que no lo hayan hecho.



DEFINICIONES

Con el objetivo de cuantificar y tipificar a las empresas de Bizkaia en función de su estadio de digitalización y automatización se ha analizado el uso habitual por parte del tejido empresarial de diferentes tecnologías, más o menos avanzadas. La clasificación empleada y la descripción utilizada, ha sido la siguiente:

ESTADIO DE DIGITALIZACIÓN BÁSICA

En este estadio se incluyen las siguientes tecnologías de digitalización

- **Comercio Electrónico:** compras electrónicas, ventas electrónicas, proyectos B2B (Business-to-Business) o B2C (Business-to-Consumer).
- **Software de gestión avanzada de la empresa** tipo ERPs (gestión de proyectos, contabilidad, aprovisionamiento...) Business Intelligence, CRM (clientes),... (Software para sistemas de gestión en diversas áreas: calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, protección de datos, cumplimiento legal....)
- **Software de gestión de procesos productivos** (DCS, MES, SCADA) o Software de mantenimiento de instalaciones o maquinaria (GMAO)
- **Software de gestión de procesos logísticos** (almacén, inventarios, cadena de suministro ...): MRP (inventarios), SCM (cadena de suministro), SGA (almacén)...
- **Gestión del ciclo de vida del producto o servicio** mediante implantación de aplicaciones del tipo CAM (fabricación de piezas), CAE (prototipos), PDM (datos de producto), PLM (ciclo de vida del producto), BIM (modelado de información para la edificación). Aplicaciones de diseño y cálculo.
- **Automatización de procesos industriales** (mediante PLCs, CNC...), incorporación de elementos IoT (internet de las cosas) en el control de procesos.
- **Integración de señales y datos de procesos operativos** en la empresa, incluso entre varios establecimientos.
- **Ciberseguridad**
- **Cloud computing / virtualización**

DEFINICIONES

ESTADIO DE DIGITALIZACIÓN BÁSICA

En este estadio se incluyen las siguientes tecnologías de digitalización

- **Inteligencia artificial, machine learning, deep learning**
- **Computación cuántica**
- **Blockchain** (Registro inmutable de transacciones y operaciones empresariales)
- **Simulación 3D, modelos virtuales de procesos de planta** (incluyendo gemelos digitales y realidad extendida...).
- **Integración de señales y datos de control de los procesos de generación de valor de la empresa**, cuando se realiza con otros agentes de la cadena de valor (proveedores, clientes...).
- **Interacción avanzada persona-máquina:** realidad virtual, realidad aumentada y mixta, gamificación, robótica colaborativa...
- **Sistemas ciberfísicos, IoT (internet de las cosas)... en producto para cliente final**, con utilización intensiva de datos en remoto (Sistemas conectados entre objetos/maquinaria dotados de capacidades o inteligentes que permiten interactuar entre dispositivos)
- **Visión artificial.** (Captar imágenes del mundo real, procesarlas, analizarlas para que den información adicional)
- **Aplicación de metodologías y driver-conectores IDSA o GAIA-X** en el procesamiento de datos.



CONCLUSIONES

La tercera edición del estudio sobre la digitalización en las empresas de Bizkaia en 2024 revela que **el número de empresas que han avanzado en digitalización sigue en aumento**. Un 91,0% de las empresas ha dado pasos hacia la digitalización, lo que representa un crecimiento de 1,9 puntos porcentuales respecto al año anterior.

Sin embargo, persisten las diferencias en cuanto al nivel de digitalización alcanzado. El informe indica que el **65,3% de las empresas se encuentran en un nivel básico**, sin cambios en comparación con 2023. En cambio, un **25,7% ha alcanzado un nivel avanzado**, con un crecimiento de 2,2 puntos porcentuales en este segmento.

Los datos muestran que **el software de gestión es la tecnología más adoptada por las empresas** (78,3%). De hecho, es la única tecnología considerada básica que sigue en expansión, con un incremento de 14,3 puntos porcentuales desde 2022. Otras tecnologías que destacan son la ciberseguridad (61,8%), el Cloud Computing y la virtualización (42,1%) y el comercio electrónico (38,9%).

En cuanto a las tecnologías avanzadas, su presencia en las empresas de Bizkaia sigue siendo menor, aunque, como se mencionó anteriormente, ha aumentado en 2,2 puntos porcentuales, principalmente gracias al crecimiento de la inteligencia artificial. En concreto, **el 16,6% de las empresas utiliza IA en sus procesos productivos**. Este dato refleja un claro despegue de la IA en la región, con un aumento de 12,2 puntos porcentuales desde 2022.



CONCLUSIONES

A pesar de este crecimiento, otras tecnologías avanzadas han experimentado una disminución en su adopción a lo largo de los años, lo que refleja una menor diversificación en el uso de tecnologías. Las empresas tienden a concentrarse más en una única tecnología avanzada, un aspecto que será relevante en el futuro. Esto podría explicarse por la mayor complejidad técnica de estas tecnologías, lo que incrementa la curva de aprendizaje, especialmente en las empresas más pequeñas. Además, su alto coste puede generar incertidumbre respecto a su rentabilidad.

La clave radica en que, aunque las tecnologías avanzadas ofrecen un enorme potencial, su implementación requiere una planificación cuidadosa, un análisis adecuado del retorno de inversión y un enfoque gradual para garantizar una evolución sostenible.

De cara al futuro, las empresas consideran que las **tecnologías más disruptivas** en su sector son, por un lado, la incorporación de software de gestión (40,9%) y, por otro, la inteligencia artificial (17,1%), que se percibe como un motor clave de cambios a largo plazo.

Las previsiones de inversión también apuntan a esta dirección. Un 71,7% de las empresas planea invertir en herramientas tecnológicas básicas, un porcentaje que ha disminuido en comparación con 2023. Esto sugiere que las empresas han alcanzado una madurez en la adopción de estas tecnologías y ahora están orientando sus esfuerzos hacia tecnologías más avanzadas. Asimismo, un 25,0% de las empresas tiene previsto invertir en tecnologías de digitalización avanzada, con un énfasis particular en la IA.

En resumen, aunque la inversión en tecnologías básicas sigue siendo relevante, su crecimiento será menor en comparación con el pasado, lo que indica que las empresas están alcanzando un nivel de madurez con estas tecnologías y están listas para dar un salto hacia opciones más avanzadas. Este cambio refleja una transición hacia una mayor digitalización y automatización en el futuro cercano, con la IA como protagonista clave.

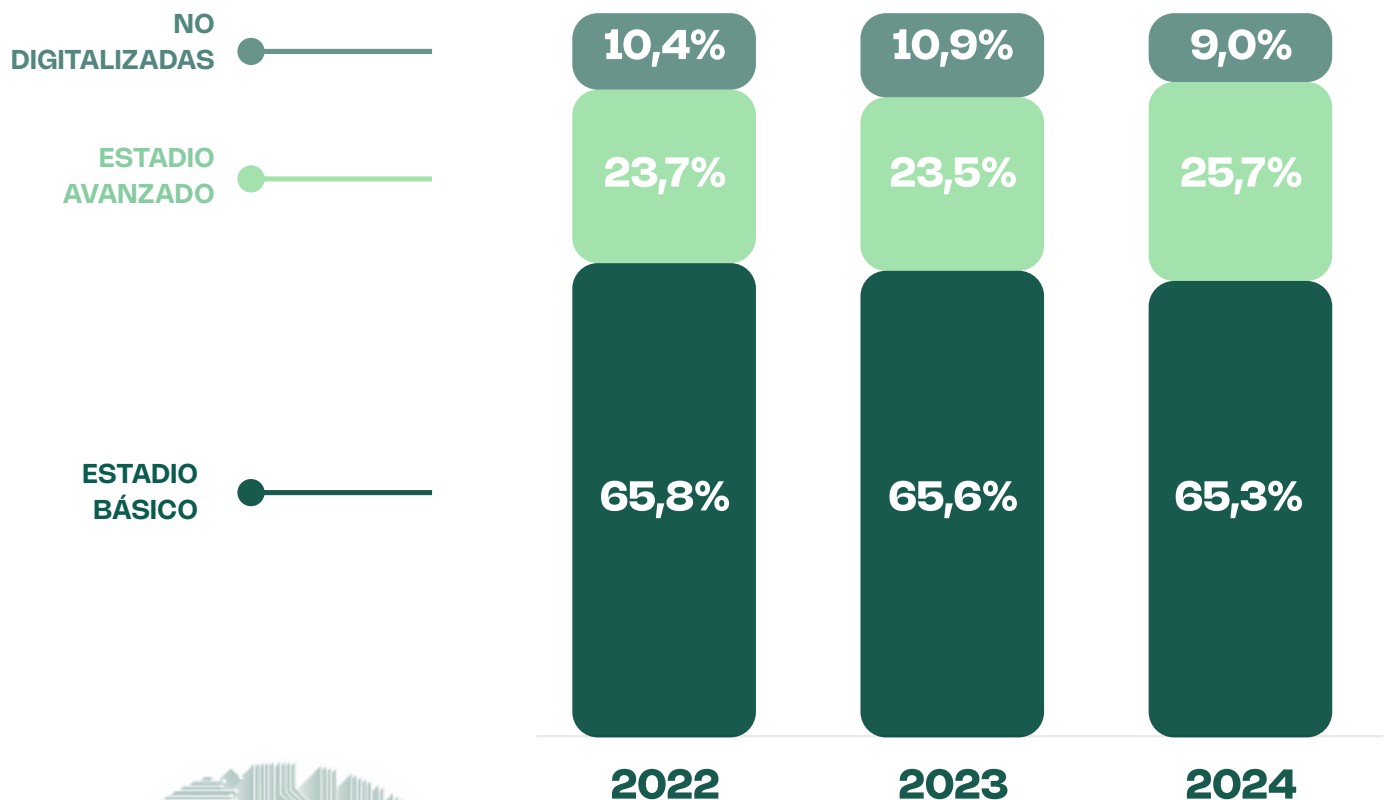
01

ESTADIOS DE DIGITALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE BIZKAIA

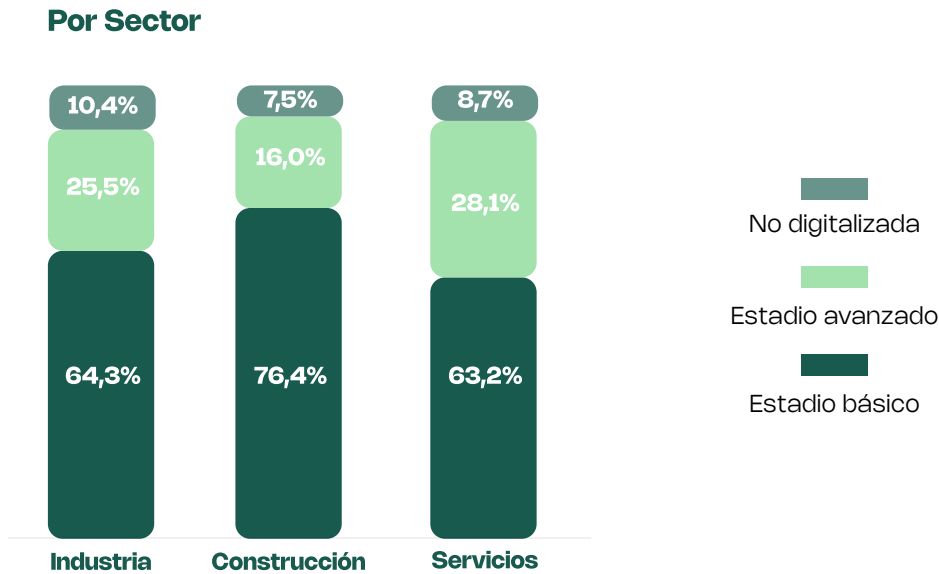
Con el objetivo de cuantificar y tipificar a las empresas de Bizkaia en función de su estadio de digitalización y automatización se ha analizado el uso habitual por parte del tejido empresarial de diferentes tecnologías, que se han clasificado en dos grupos: Tecnologías Básicas y Tecnologías Avanzadas.

En conjunto, el 90,3% de las empresas de Bizkaia emplean alguna tecnología de digitalización en sus procesos. Al igual que en el año anterior, en 2024, más de seis de cada diez empresas consultadas indican que utilizan tecnologías básicas. Sin embargo, la principal novedad radica en el aumento de empresas que han incorporado tecnologías avanzadas. Un 25,7% de las organizaciones declara utilizar alguna de estas tecnologías, lo que representa un incremento de 2,2 puntos porcentuales respecto a 2023.

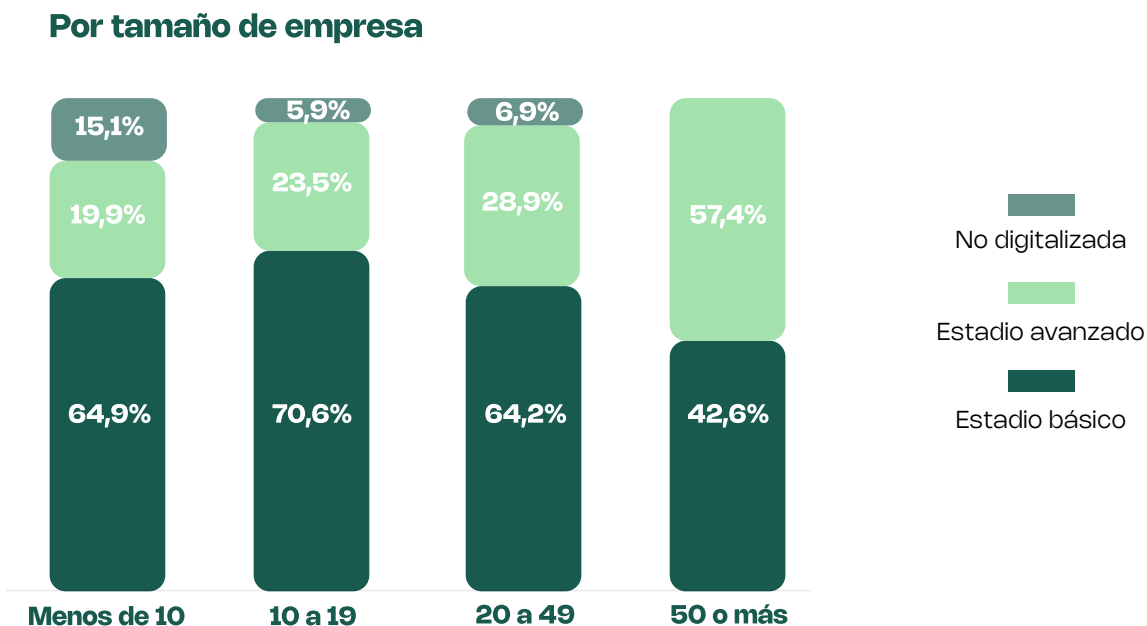
Esto refleja, por un lado, una estabilización en el uso de tecnologías básicas y, por otro, un leve crecimiento en la adopción de tecnologías más avanzadas, lo que indica un avance en el proceso de digitalización de las empresas.



En cuanto a los sectores, hasta ahora las empresas de los sectores industrial y de servicios destacaban por su mayor nivel de digitalización, pero en 2024 es el sector de la construcción el que lidera en este ámbito. Este sector ha logrado reducir significativamente el porcentaje de empresas no digitalizadas, pasando del 15,8% al 7,5%.



El tamaño de la empresa es una variable clave asociada a la digitalización. Las empresas con más de 50 empleados son las que muestran un mayor nivel de digitalización, y también las que más adoptan tecnologías avanzadas. De hecho, casi seis de cada diez empresas de mayor tamaño se encuentran en un estadio avanzado de digitalización. Además, en estas organizaciones, las tecnologías avanzadas superan en presencia a las básicas.

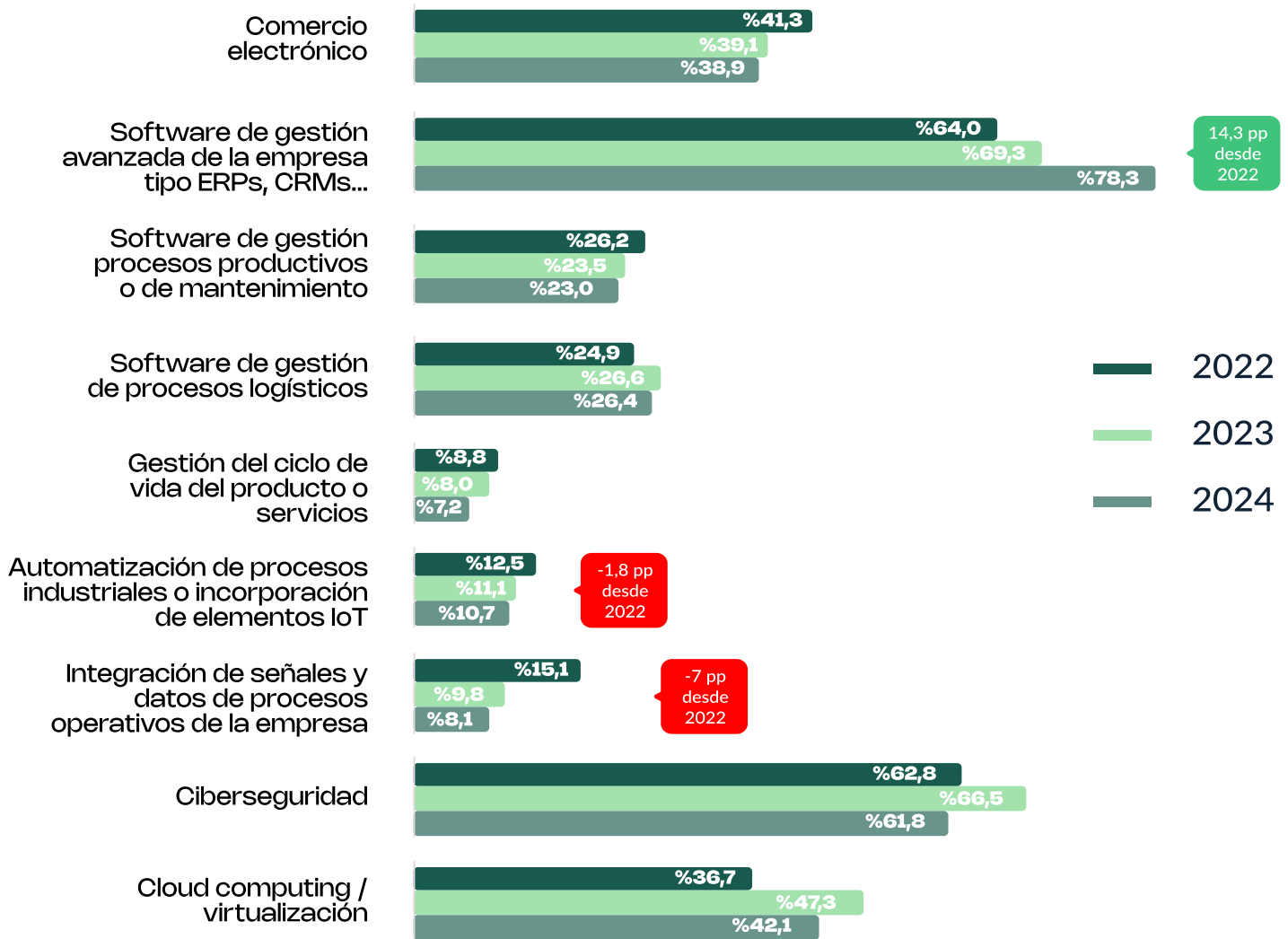


02

APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE DIGITALIZACIÓN BÁSICA

A continuación se analiza qué Tecnologías de Digitalización Básica están utilizando las empresas de forma habitual.

Así el 90,3% de las empresas encuestadas menciona que utiliza una o más tecnologías consideradas básicas, frente al 9,7% no menciona ninguna.



Mientras que en 2023 se observaba un aumento en el uso de tecnologías como el Software de Gestión Avanzada, Cloud Computing o Virtualización y la Ciberseguridad, en 2024, el único avance significativo en las tecnologías básicas corresponde **al Software de Gestión Avanzada**. Esta tecnología ha pasado **del 69,3% en 2023 al 78,3% en 2024**, lo que representa un incremento de 14,3 puntos porcentuales desde 2022.

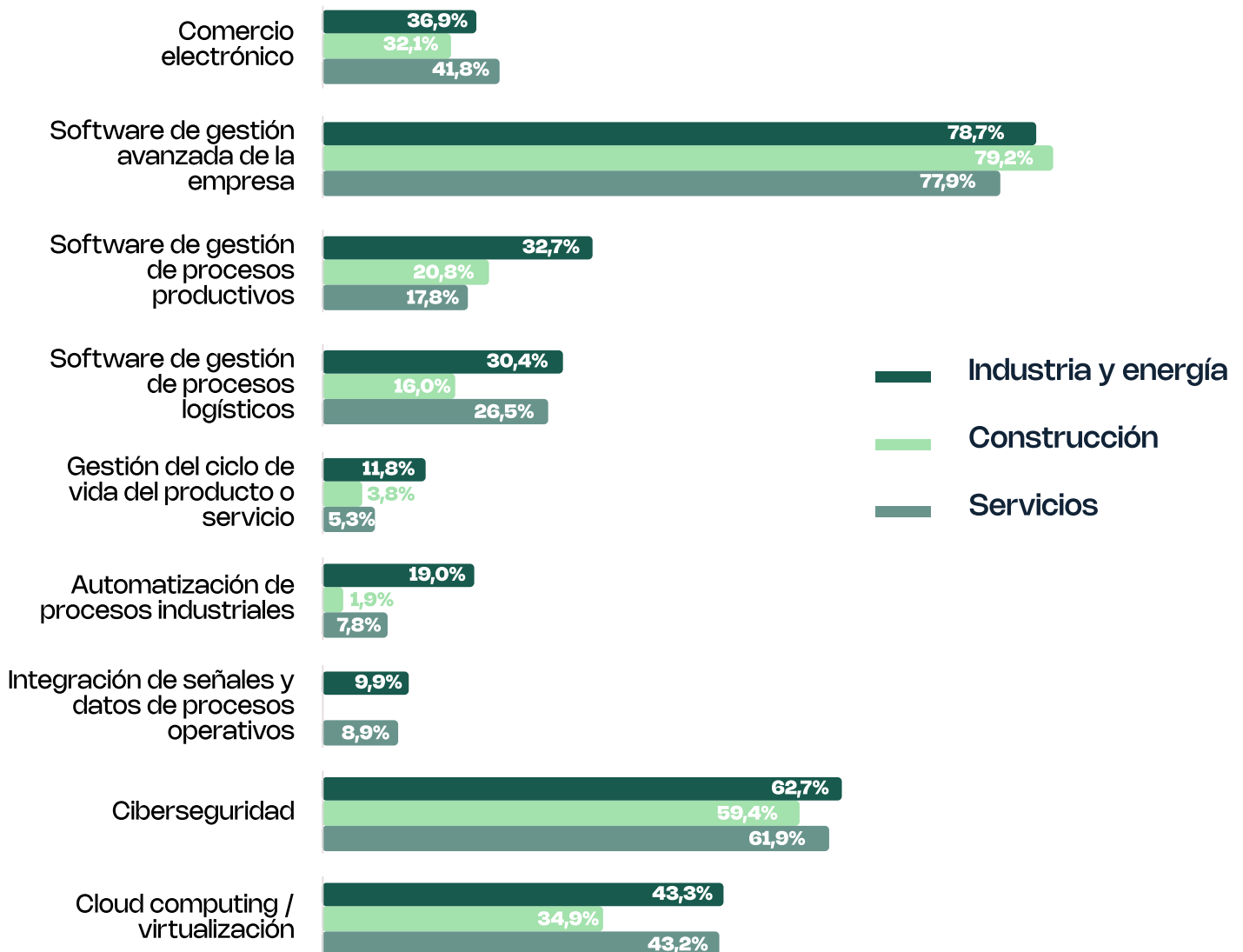
Le siguen en adopción **la Ciberseguridad**, utilizada por el 61,8% de las empresas, el **Cloud Computing o Virtualización** con un 42,1%, y el Comercio Electrónico, presente en el 38,9% de las empresas.

USO DE TECNOLOGÍAS BÁSICAS POR SECTORES

Las principales tecnologías básicas utilizadas por las empresas, independientemente de su sector, son:

- Software de gestión avanzada
- Ciberseguridad
- Cloud Computing
- Comercio electrónico

Los porcentajes de uso de las dos primeras tecnologías son bastante similares en todos los sectores. Sin embargo, el sector de la construcción presenta un menor nivel de adopción de Cloud Computing o Virtualización y Comercio Electrónico en comparación con los sectores de la industria y los servicios.

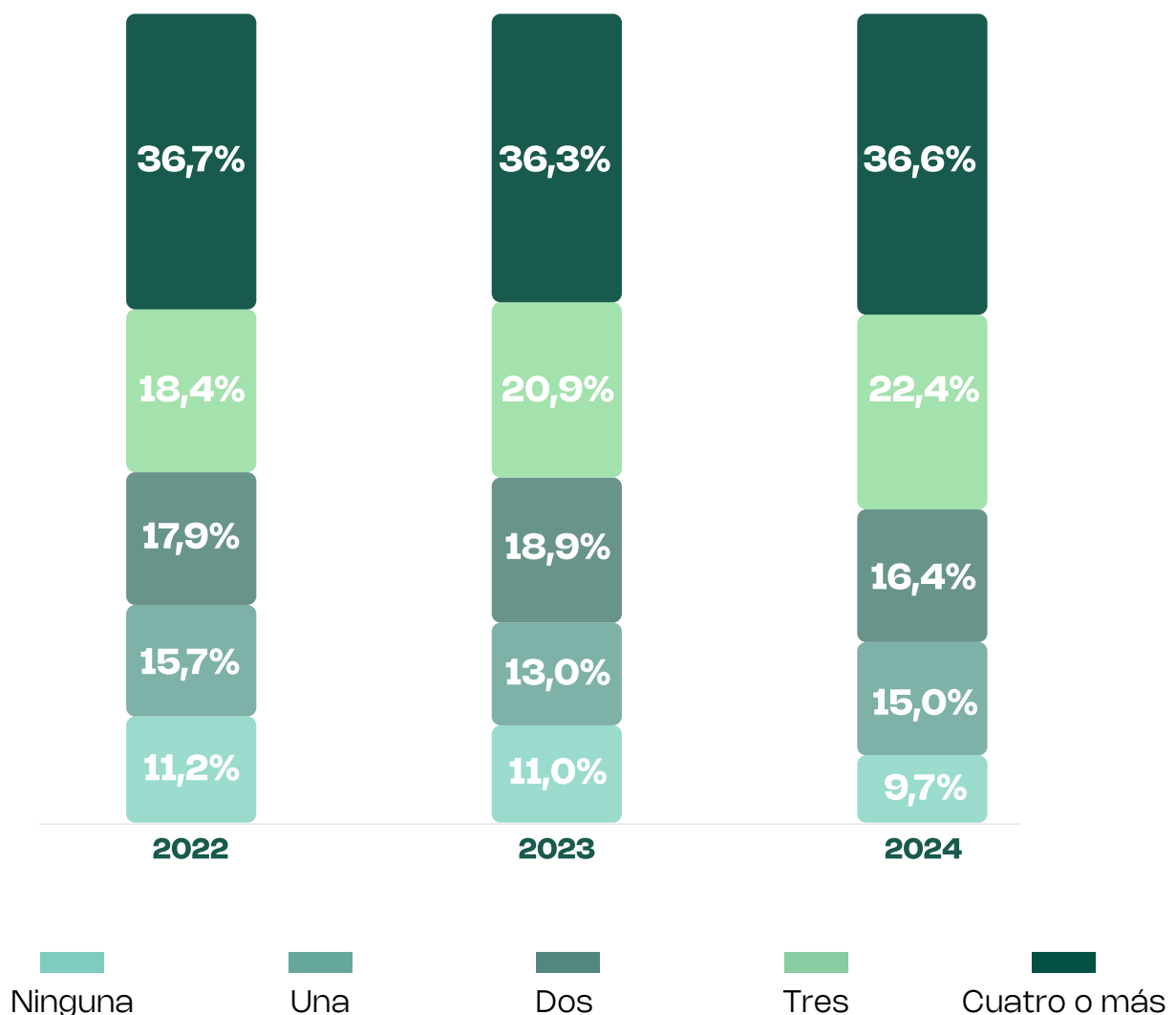


NÚMERO DE TECNOLOGÍAS BÁSICAS UTILIZADAS POR LAS EMPRESAS

La media de tecnologías básicas que dicen utilizar las empresas de Bizkaia en el 2024 se mantiene respecto a los datos del año anterior, al quedarse en una media de 3,0.

Media	2022	2023	2024
	3,1	3,0	3,0

Al analizar de manera agrupada las tecnologías de digitalización consideradas como básicas, se observa que el **36,6% de las empresas de Bizkaia emplean cuatro o más tecnologías**. Por otro lado, un 22,4% menciona tres tecnologías, el 16,4% utiliza dos y un 15,0% solo una. Además, de manera progresiva, **disminuye el porcentaje de empresas que no incorporan ninguna tecnología básica**.



MEDIA DE TECNOLOGÍA BÁSICA UTILIZADAS SEGÚN SECTOR Y TAMAÑO DE EMPRESA

Por sectores

Por sectores, aunque no se observan grandes variaciones, **el sector Industrial continúa siendo el que, en promedio, utiliza más tecnologías (3,3)**, y también el que presenta el mayor porcentaje de empresas que emplean cuatro o más tecnologías básicas (43,3%).

El cambio más significativo lo protagoniza el sector de la Construcción. Aunque su media de tecnologías básicas utilizadas es la más baja (2,5), es el sector con el menor porcentaje de empresas que no adoptan ninguna de estas tecnologías (7,5%). Además, en 2023, el 69,5% de las empresas del sector de la construcción se encontraba en un estadio básico de digitalización, cifra que ha aumentado al 76,4% en 2024.



Industria

3,3



Construcción

2,5



Servicios

2,9

Por tamaño de empresa

A medida que aumenta el tamaño de la empresa, también lo hace el uso de diversas tecnologías, alcanzando una media de 5,0 tecnologías mencionadas (frente a 5,5 en 2023). Este descenso se debe a que, en 2024, un 3,7% de las empresas más grandes afirma no utilizar ninguna tecnología básica, situación que no se daba en 2023, cuando ninguna empresa de este grupo se encontraba en esta condición.

Menos de 10

2,2

Entre 10 y 19

2,9

Entre 20 y 49

3,6

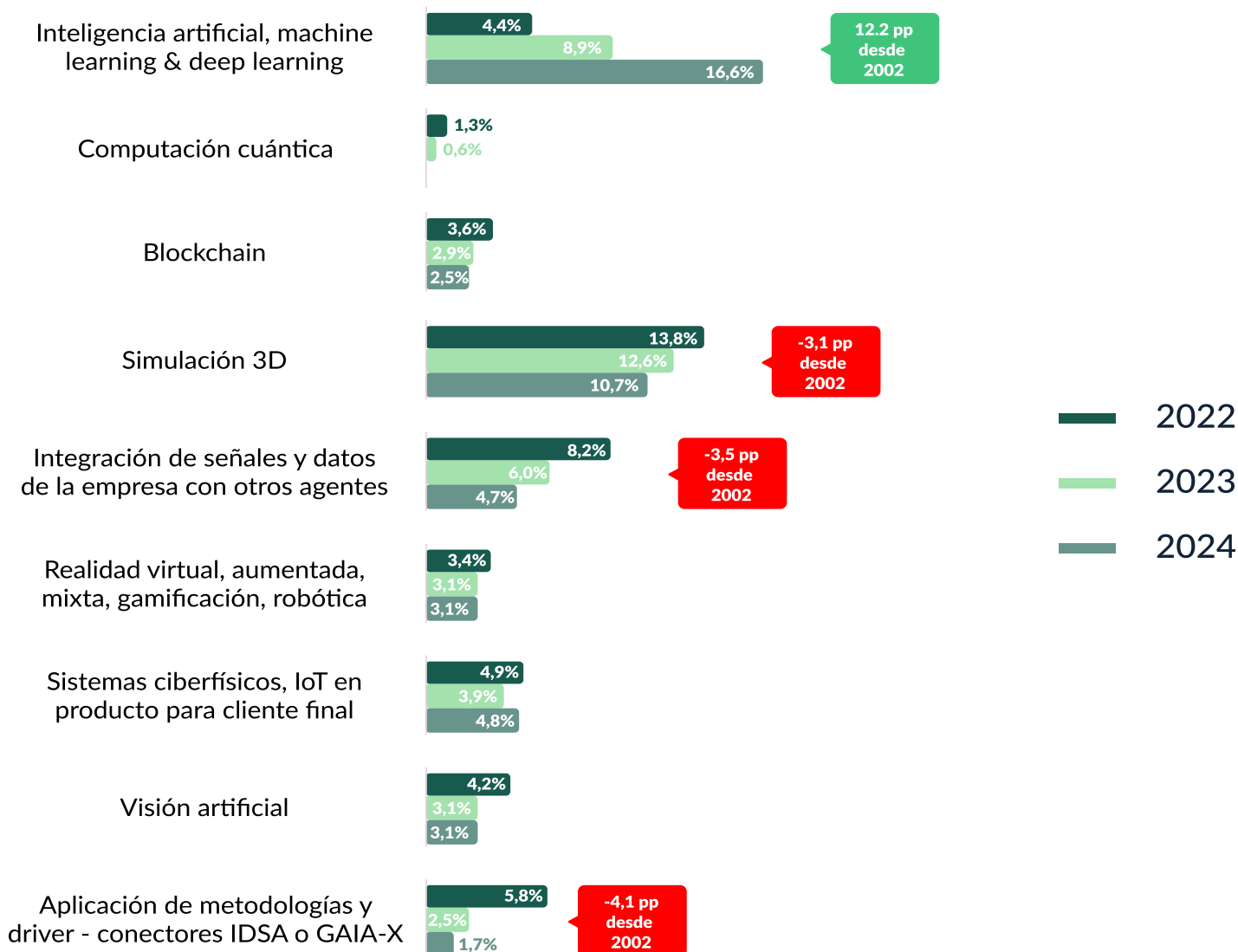
Más de 50

5,0

03

APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE DIGITALIZACIÓN AVANZADA

A continuación se analiza qué Tecnologías de Digitalización Avanzadas están utilizando las empresas de Bizkaia, de forma habitual; así el 25,7% de las empresas encuestadas declara que utiliza alguna de las tecnologías.

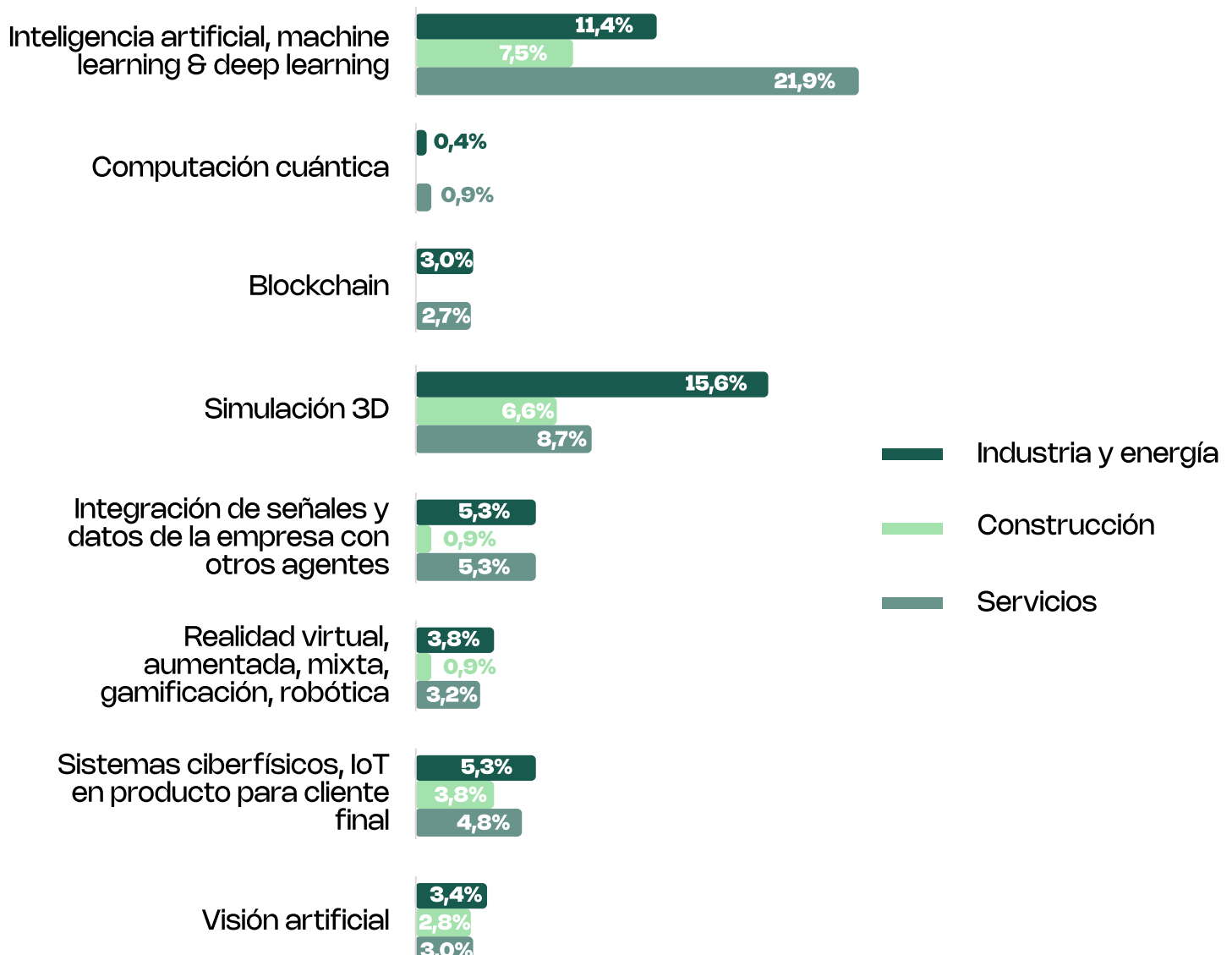


En 2022 y 2023, las tecnologías más destacadas en las empresas de Bizkaia eran aquellas relacionadas con la simulación 3D y los modelos virtuales de procesos en planta. Sin embargo, **en 2024, la Inteligencia Artificial (IA) emerge como la tecnología más relevante, alcanzando un 16,6%**. Este incremento supone una duplicación de su uso por segundo año consecutivo, con un crecimiento de los 12,2 puntos porcentuales desde 2022.

Junto a la IA, también se observa un crecimiento en el uso de sistemas ciberfísicos e IoT orientados al cliente final, aunque de manera más moderada, pasando del 3,9% al 4,8%.

Por otro lado, la adopción de otras tecnologías avanzadas tiende a disminuir.

USO DE TECNOLOGÍAS AVANZADA POR SECTORES



Las principales tecnologías avanzadas utilizadas por las empresas son:

- **Inteligencia artificial**, Deep learning, machine learning, es la más utilizada por las empresas, independientemente del sector, aunque donde tiene una mayor presencia es en el sector Servicios (21,9%).

- **Simulación 3D, modelos virtuales**, con una mayor presencia en el sector Industrial, con un 15,6%, siendo así la tecnología avanzada más utilizada por este sector.

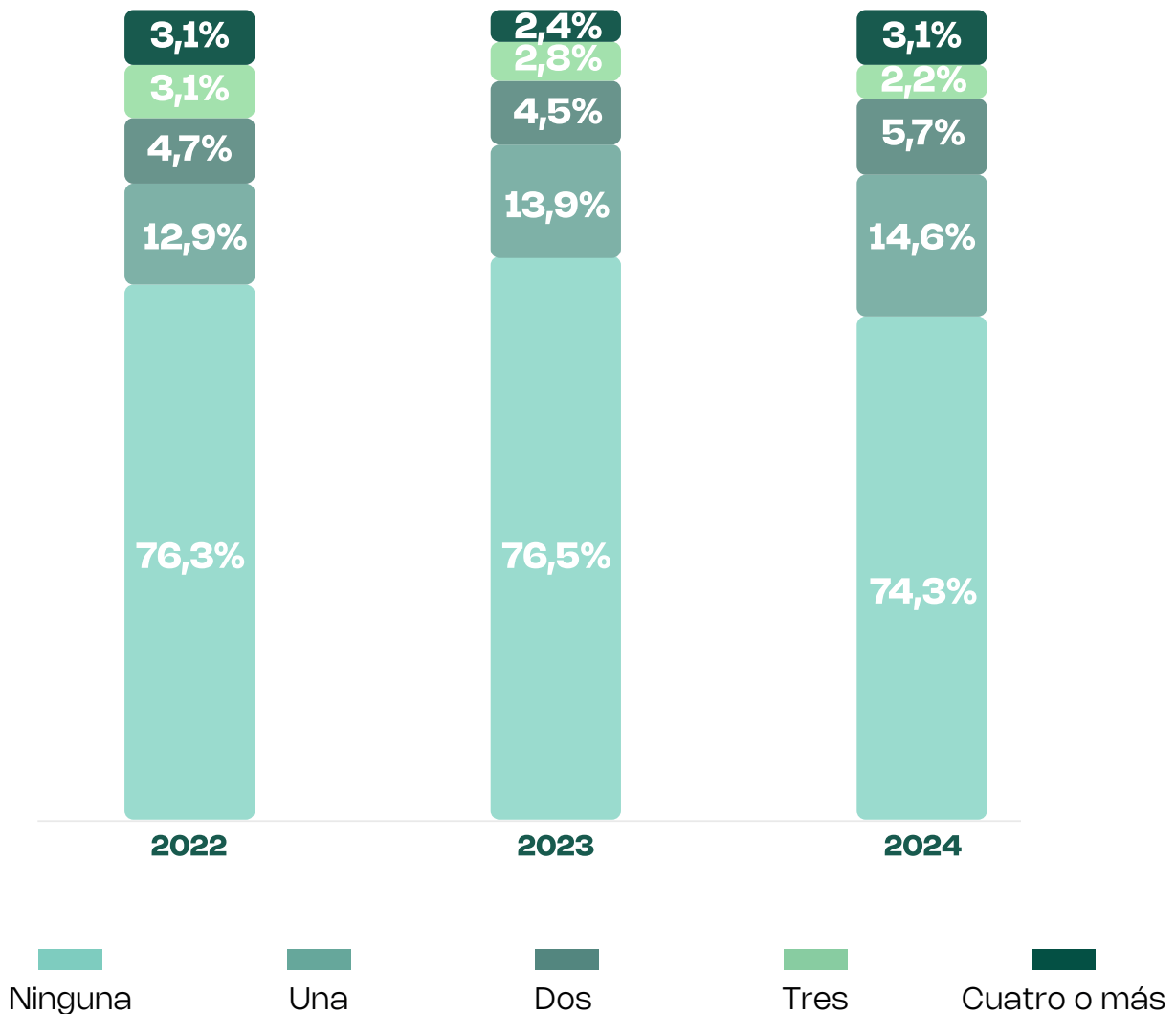
- **Sistemas ciberfísicos, IoT en producto** para el cliente final

NÚMERO DE TECNOLOGÍAS AVANZADAS UTILIZADAS POR LAS EMPRESAS

La media de tecnologías avanzadas por las empresas de Bizkaia en el 2024, sube ligeramente y pasa de 0,4 a 0,5. De esta forma, se revela que un 25,7% de las empresas de Bizkaia utiliza alguna tecnología propia de un estado de digitalización avanzada, son 2,2 puntos porcentuales más que en el 2023.

Media	2022	2023	2024
	0,5	0,4	0,5

Crece ligeramente el número de empresas que utilizan 4 o más tecnologías avanzadas (3,1%) y desciende el porcentaje de empresas que dicen no utilizar ninguna de estas tecnologías, 74,3% frente al 76,5% de 2023



MEDIA DE TECNOLOGÍA BÁSICA UTILIZADAS SEGÚN SECTOR Y TAMAÑO DE EMPRESA

Por sectores

El uso de este tipo de tecnologías por sectores en 2024 se mantiene en cifras muy similares a las del 2023; quizás el cambio más significativo se encuentra en el descenso del número de empresas del sector Servicios que dicen no utilizar ninguna de estas tecnologías, al pasar del 76,2% al 71,9%, siendo así el sector donde más presencia tienen las tecnologías avanzadas.



Industria

0,5



Construcción

0,2



Servicios

0,5

Por tamaño de empresa

También a mayor tamaño de empresa, el uso de diferentes tecnologías avanzadas crece significativamente, alcanzando una media del 1,5, en las empresas de más de 50 personas empleadas y superando así ampliamente la media general de tecnologías mencionadas; (0,5) y es que en este grupo de empresas sube 3,7 pp. el número de empresas que usan 4 o más tecnologías avanzadas.

Menos de 10

0,3

Entre 10 y 19

0,4

Menos de 10

0,5

Entre 10 y 19

1,5

04

BENEFICIOS DE LA DIGITALIZACIÓN

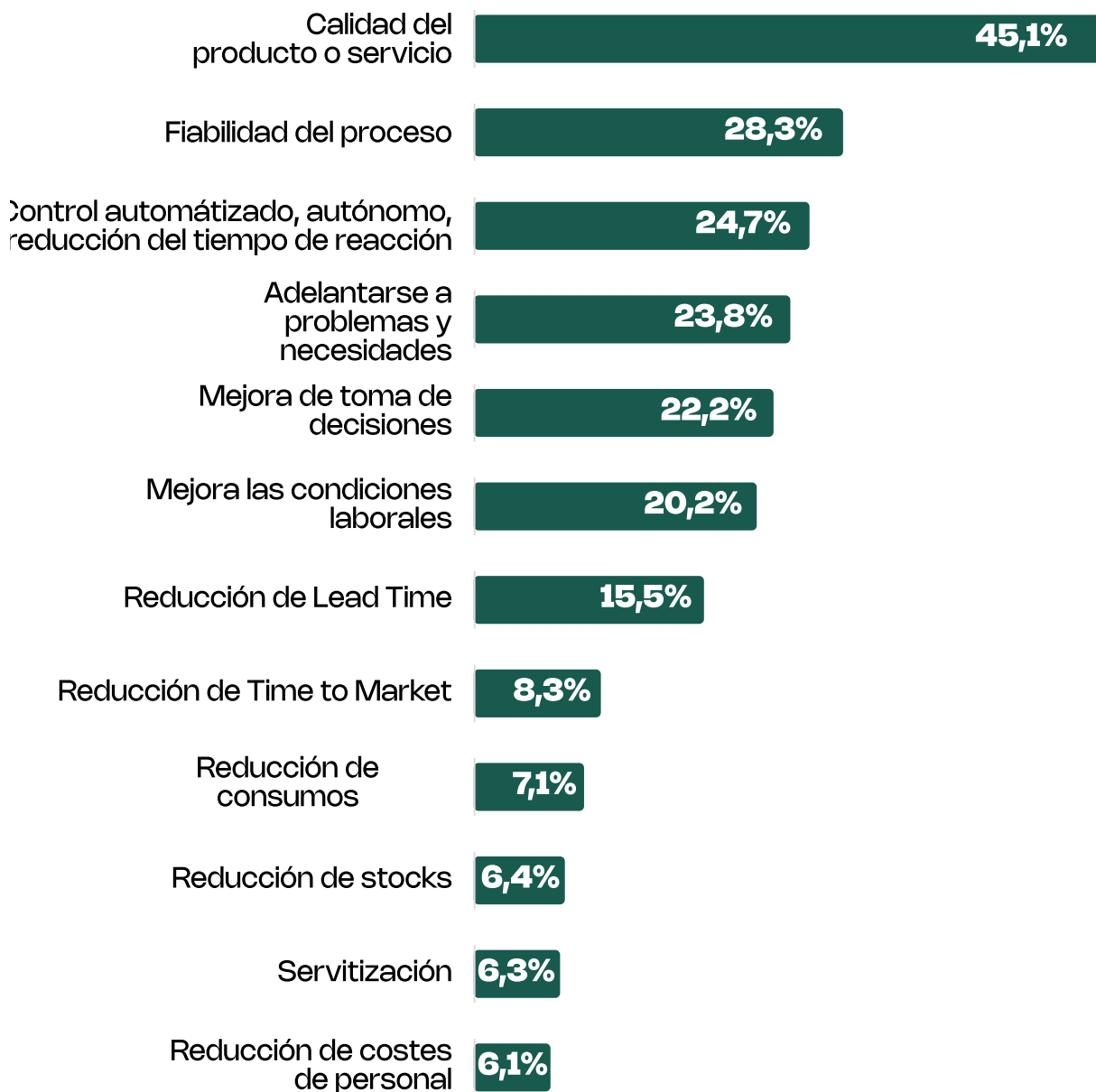
Las empresas son conscientes de los beneficios que aporta la digitalización, pudiendo establecer diferentes efectos, relacionados con la calidad, el uso de la información, la eficiencia o la flexibilidad.

De entre los beneficios que aporta la digitalización, las empresas destacan:

- **Mejora de la calidad del producto o servicio**, este beneficio crece ligeramente y pasa del 43,3% al 45,1% en 2024, manteniéndose así en el primer lugar de entre los beneficios que identifican las organizaciones.

- **Mejora de la fiabilidad del proceso**, que se mantiene en niveles muy parecidos al año anterior.

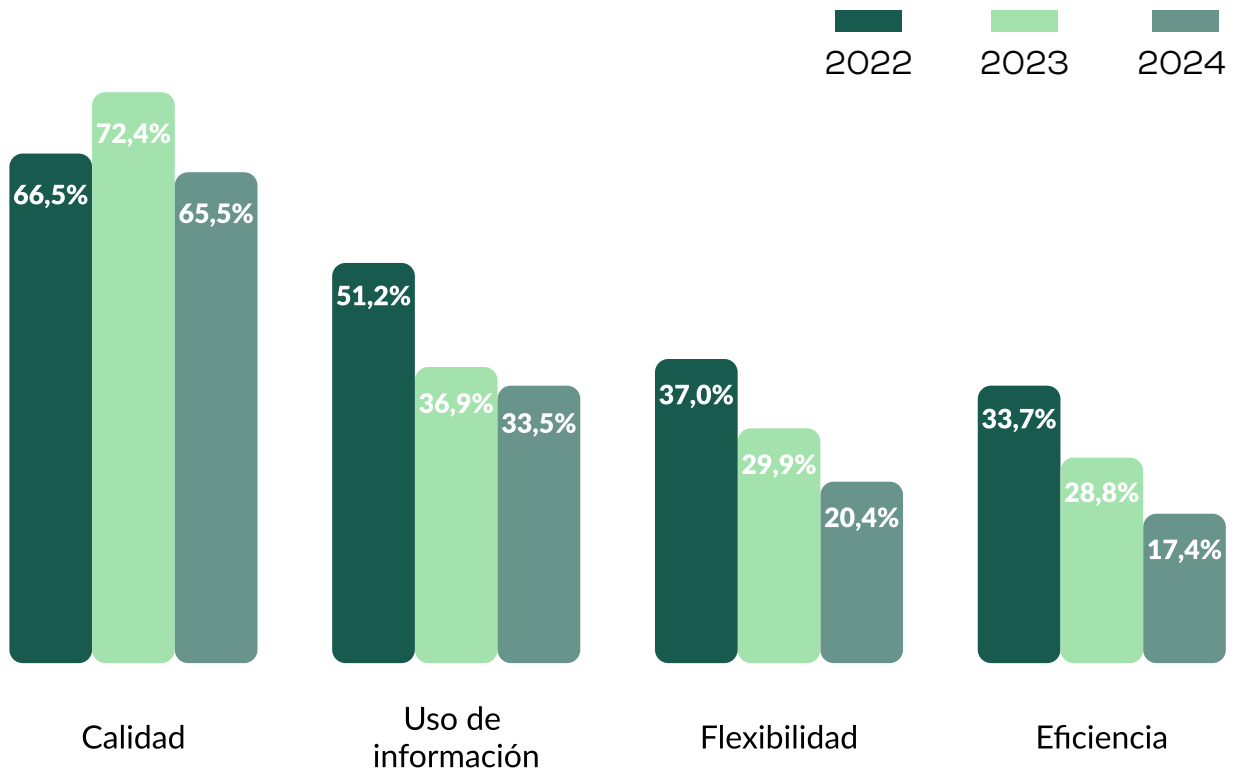
- **Control automatizado, control autónomo, reducción del tiempo de reacción**. Es el beneficio que más ha crecido, concretamente 13,6 pp, así pasa de ocupar el 10º puesto en 2023 al 3º lugar en 2024.



EVOLUCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE BENEFICIOS (agrupado por conceptos)

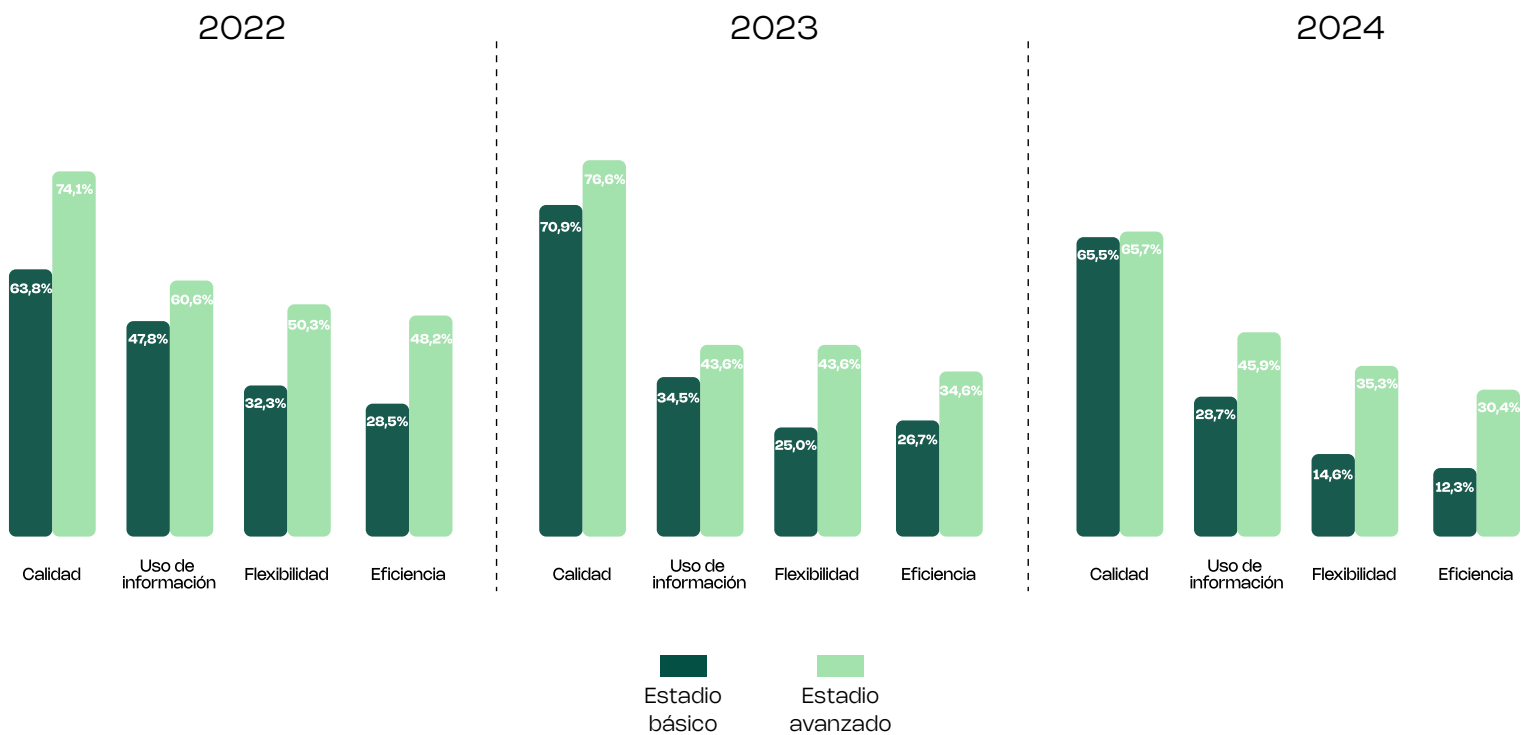
Al agrupar los diferentes tipos de beneficios, se observa una disminución general en todos ellos, sobre todo en 'Eficiencia' que cae del 28,8% al 17,4% en 2024.

Aún, así todo, es la 'Calidad' el beneficio que más identifican las empresas con una diferencia considerable respecto a los demás tipos de beneficios.



EVOLUCIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE BENEFICIOS (según el estadio de digitalización de las empresas)

Si se analiza los beneficios obtenidos según el estadio de digitalización en el que está la empresa, se observa que, a excepción de la Calidad (donde prácticamente no hay diferencia alguna), los beneficios alcanzados son mucho mayores cuando se aplican tecnologías avanzadas. Además, en el último año, estas diferencias se han visto agudizadas.



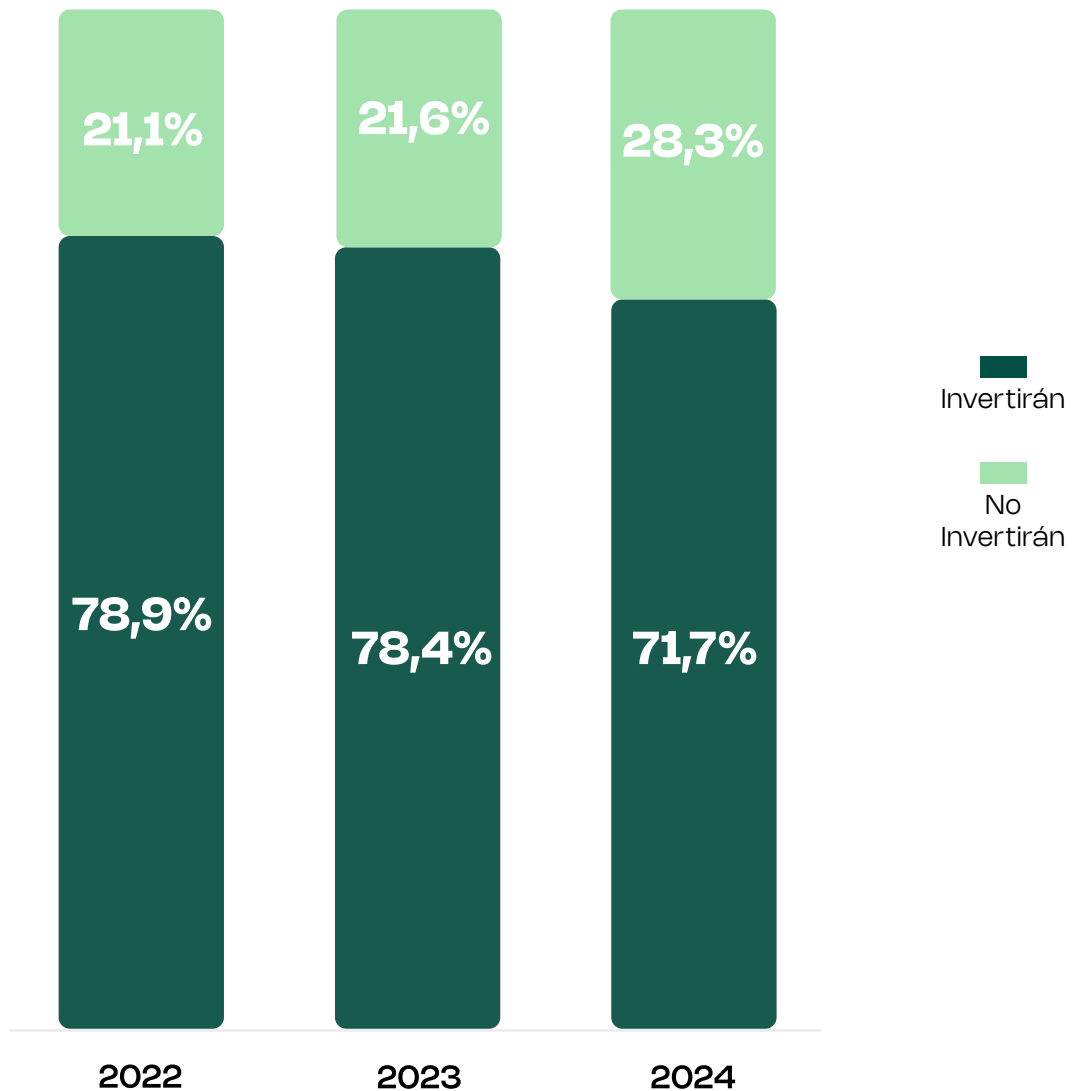
05

PREVISIONES DE INVERSIÓN EN DIGITALIZACIÓN

Con la mirada puesta en el futuro y con el horizonte de los próximos tres años, se ha consultado a las empresas de Bizkaia sobre sus planes para continuar invirtiendo en digitalización y, en caso afirmativo, en qué tecnologías enfocarán sus esfuerzos.

DIGITALIZACIÓN BÁSICA

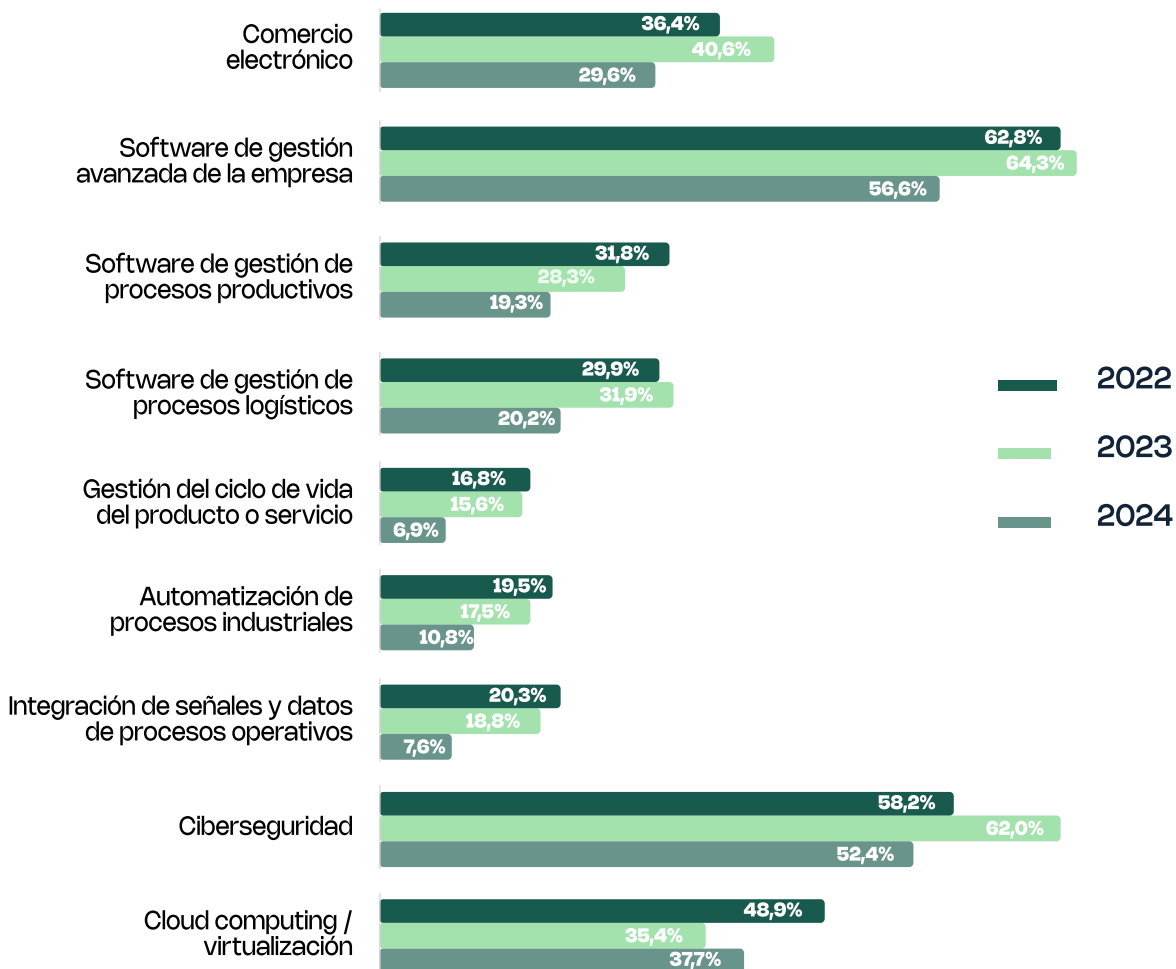
De cara al futuro, y con un horizonte de los próximos tres años, **siete de cada diez empresas de Bizkaia tienen previsto seguir invirtiendo en herramientas de digitalización básica**, y es que el 71,7% afirma que invertirá en alguna de las aplicaciones y programas catalogados como básicos, aunque este dato ha experimentado un descenso con respecto a la encuesta del 2023.



EVOLUCIÓN DE INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA BÁSICA

Aunque las empresas de Bizkaia planean reducir sus inversiones en tecnologías básicas en general, seguirán priorizando áreas clave que son fundamentales para su competitividad y seguridad. La inversión en software de gestión avanzada, ciberseguridad, cloud computing/virtualización y comercio electrónico muestra que estas tecnologías siguen siendo esenciales para el desarrollo y la adaptación al entorno digital, a pesar de la tendencia de reducir gastos en estas tecnológicas.

Por el contrario, las tecnologías básicas donde menos dicen que invertirán las empresas de Bizkaia son la automatización de los procesos industriales o incorporación de elementos IoT (10,8%), la integración de señales y datos de procesos operativos (7,6%) y la gestión del ciclo de vida del producto o servicio (6,9%)



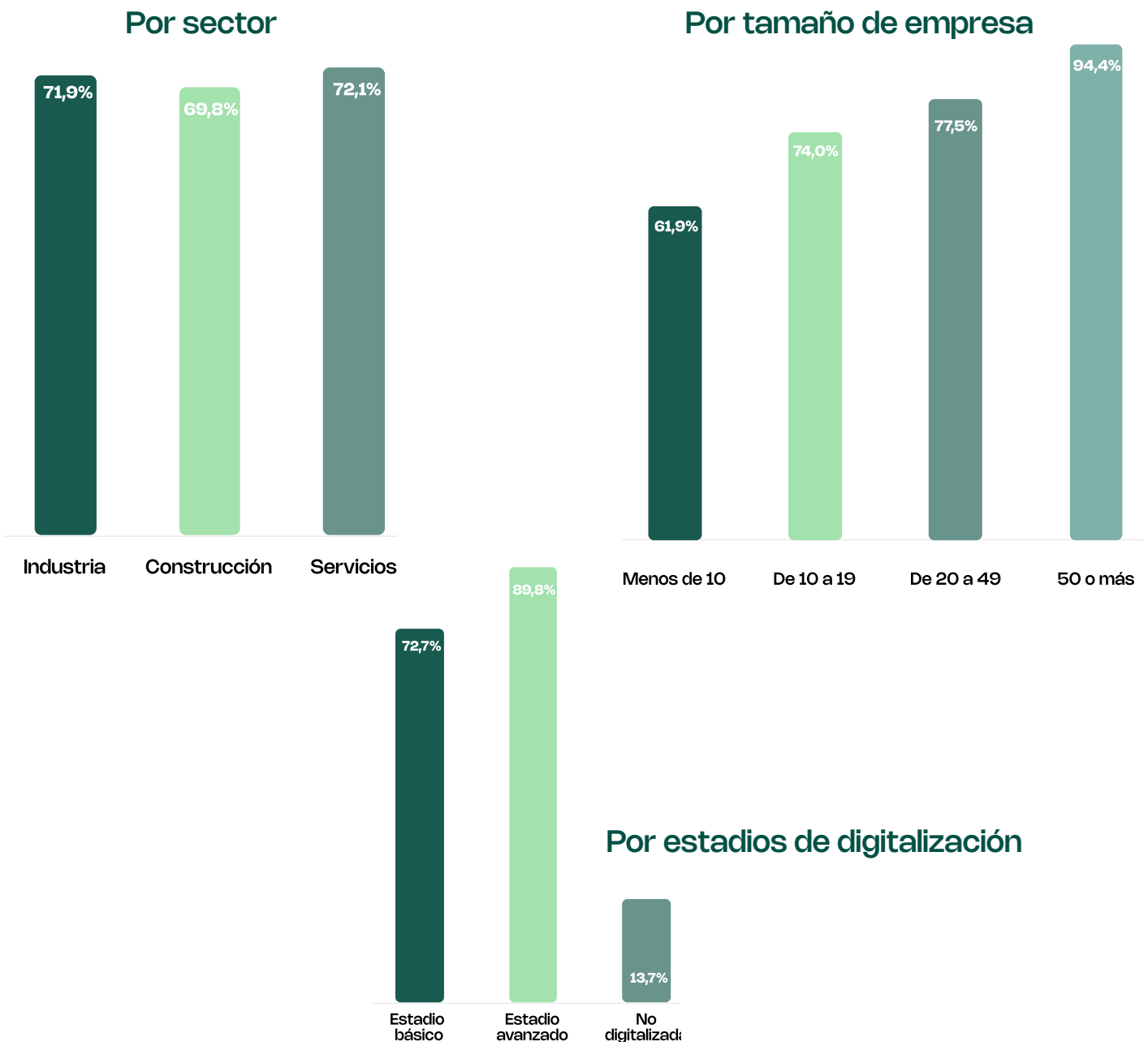
PREVISIÓN DE INVERSIÓN A TRES AÑOS

Digitalización básica

El sector industrial es el que más destaca en cuanto a la inversión futura en múltiples tecnologías básicas, con un 33,5% de las empresas indicando que adoptarán cuatro o más de estas tecnologías.

Si analizamos la previsión de inversión en tecnologías básicas según el tamaño de la empresa, son las grandes empresas las que muestran una mayor disposición a seguir invirtiendo en estas tecnologías. Además, la inversión en múltiples tecnologías es más pronunciada en las empresas con más de 20 personas empleadas.

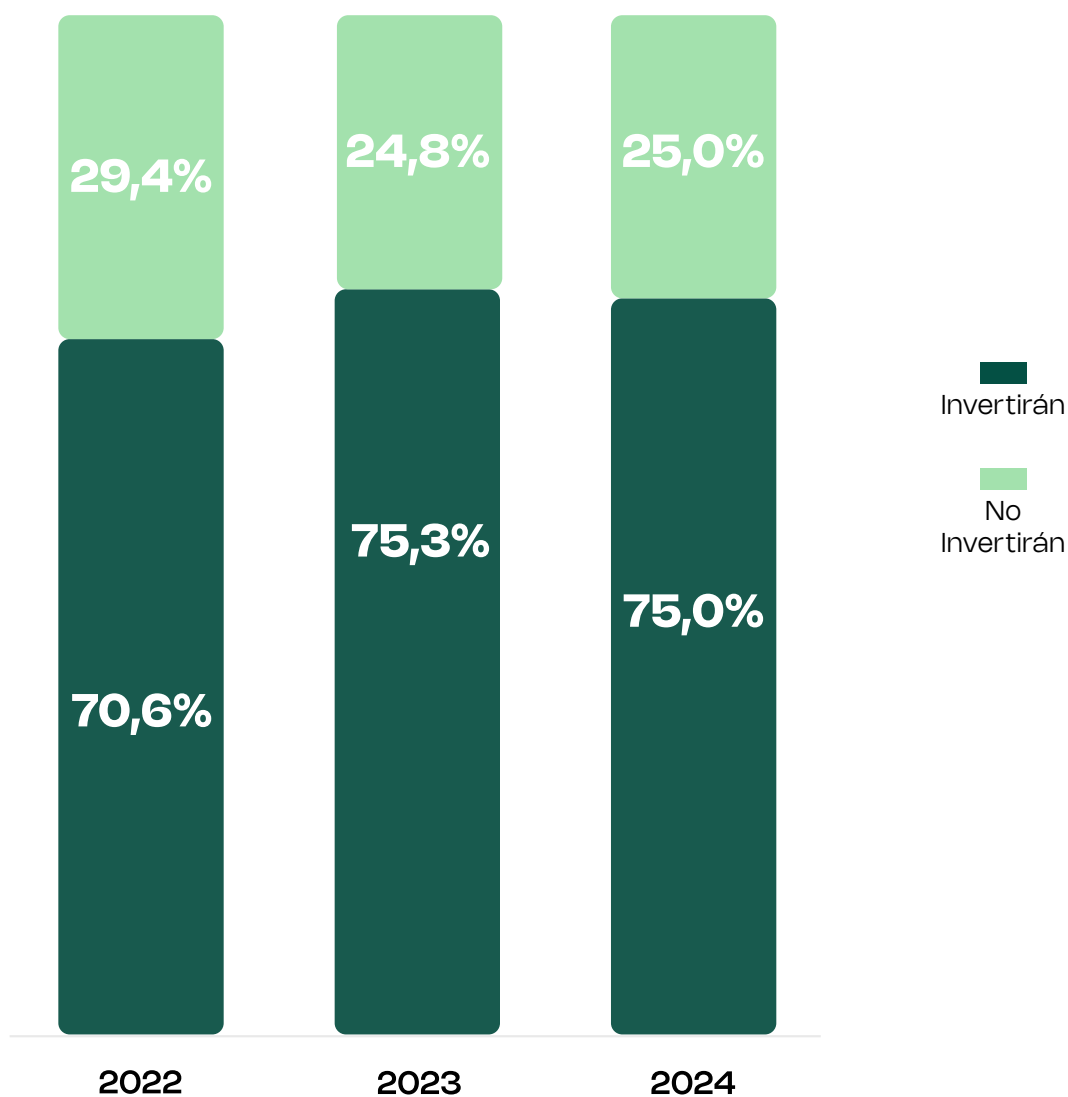
Por otro lado, las empresas que ya emplean tecnologías de digitalización avanzada son las que muestran la mayor propensión a invertir en tecnologías básicas, con un 89,9% de ellas manifestando su intención de hacerlo.



DIGITALIZACIÓN AVANZADA

Respecto al pasado año, **la tasa de empresas con intención de invertir en tecnologías más avanzadas se mantiene estable (25,0%)**, fundamentalmente por la capilaridad del uso de la IA.

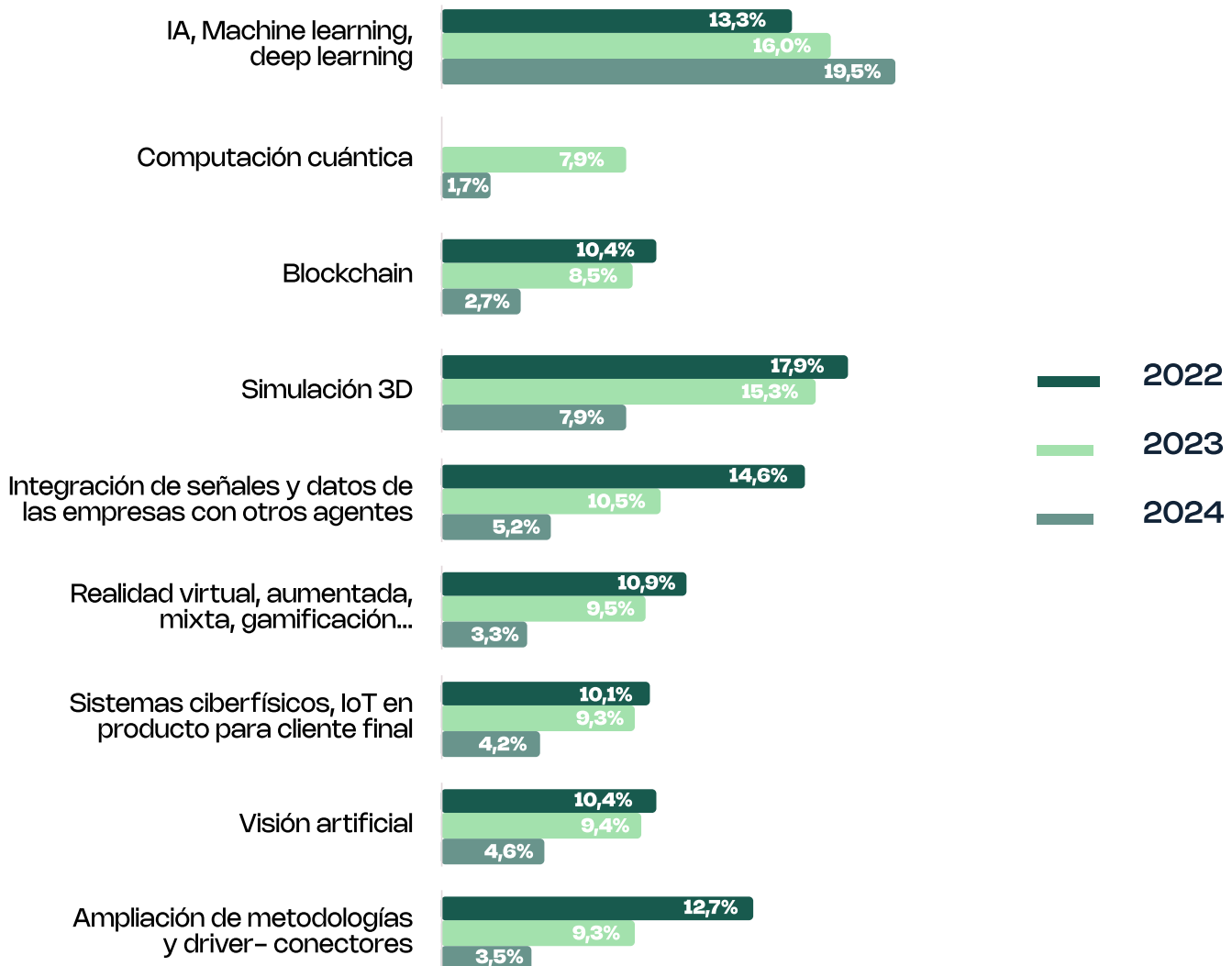
Si por un lado se mantiene estable la intención de inversión en tecnologías propias del estadio avanzado, baja el porcentaje de empresas que dicen que invertirán en más de una tecnología avanzada, es decir, habrá menos diversificación al reducirse el número de empresas que dicen que trabajarán con más de dos tecnologías.



EVOLUCIÓN DE INVERSIÓN EN TECNOLOGÍAS AVANZADAS

La inversión en IA, Simulación 3D y modelos virtuales e integración de señales de datos de control de procesos con otros agentes, siguen siendo las tecnologías avanzadas donde más invertirán las empresas. De ellas, la única que sube, respecto a los años anteriores, es **la inversión en IA, que pasa del 16,0% al 19,5%** y se apuntala así como la tecnología avanzada más implantada en las empresas de Bizkaia.

Y aquellas tecnologías avanzadas que muestran menos interés en las empresas de Bizkaia, son las relativas a la interacción avanzada persona-máquina, blockchain y computación cuántica.



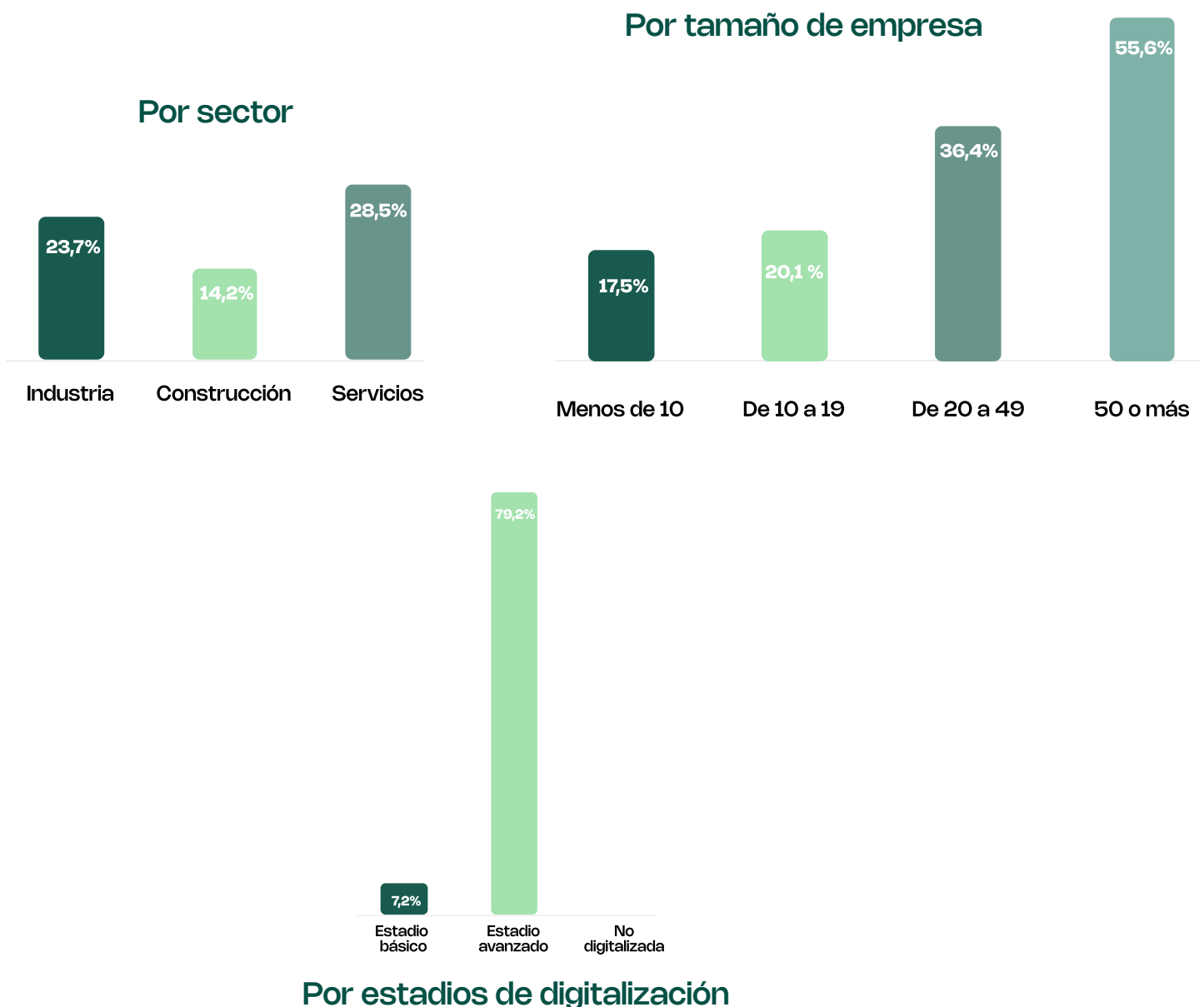
PREVISIÓN DE INVERSIÓN A TRES AÑOS

Digitalización avanzada

Por sectores, **sigue siendo el sector Servicios el que más dice que invertirá en este tipo de tecnologías:** cabe recordar, que es el sector que más trabajó con la IA en el 2024.

Las empresas de más de 20 empleados que dicen que no invertirán en tecnologías avanzadas se reduce; de cumplirse esta declaración de intenciones, la brecha entre las empresas de menos de 20 personas empleadas y las de más de 20 se ampliará.

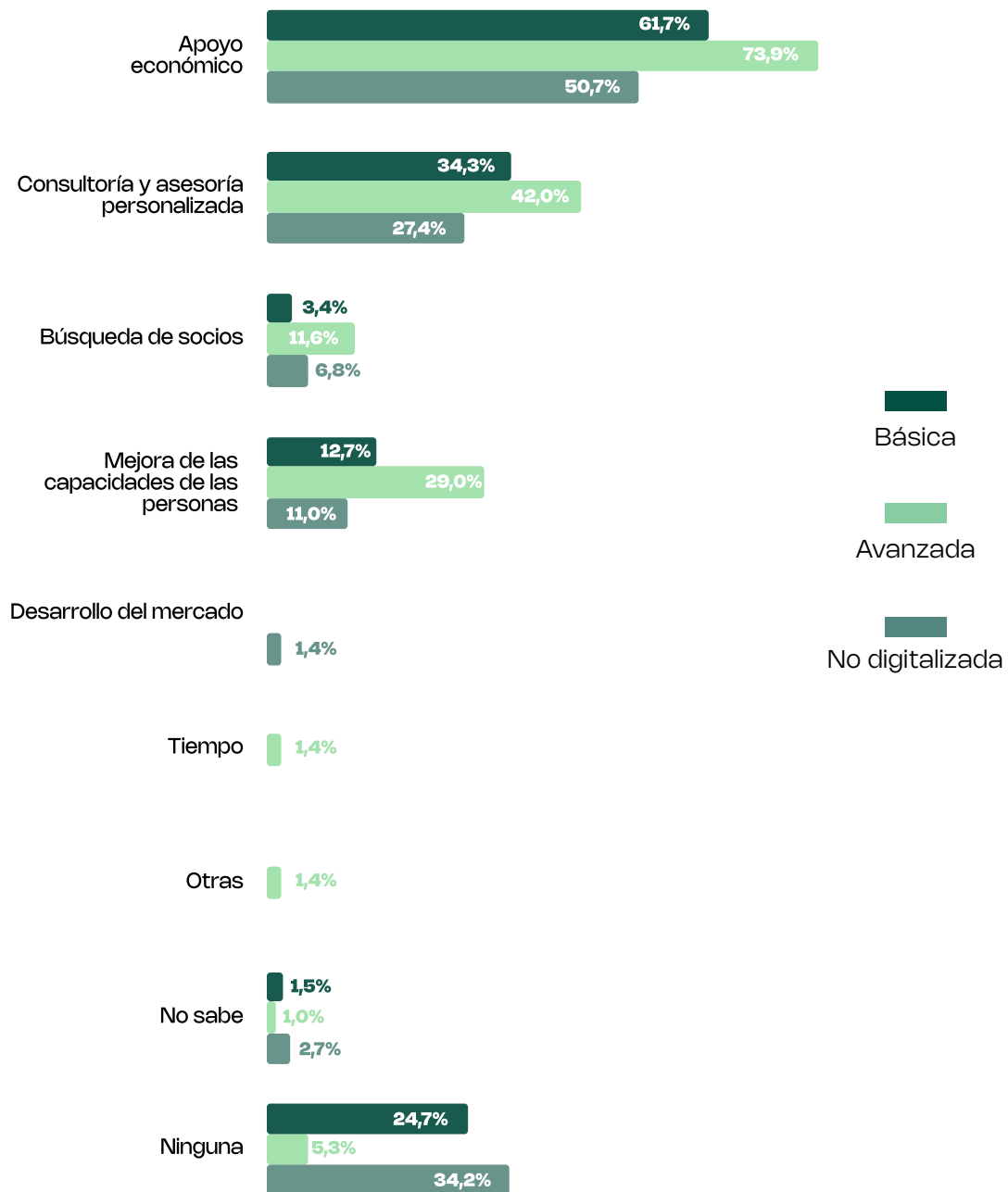
En lo que respecta a la intención de las empresas que ya tiene un pie puesto en la digitalización, se mantiene en niveles prácticamente iguales que en 2023, si bien aumentan el número de las que dice que sólo lo harán en una tecnología, y se reduce así



06

APOYOS PARA IMPLEMENTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Se ha consultado a las empresas de Bizkaia sobre los tipos de apoyos que, en su opinión, podrían impulsar o potenciar su transformación digital.

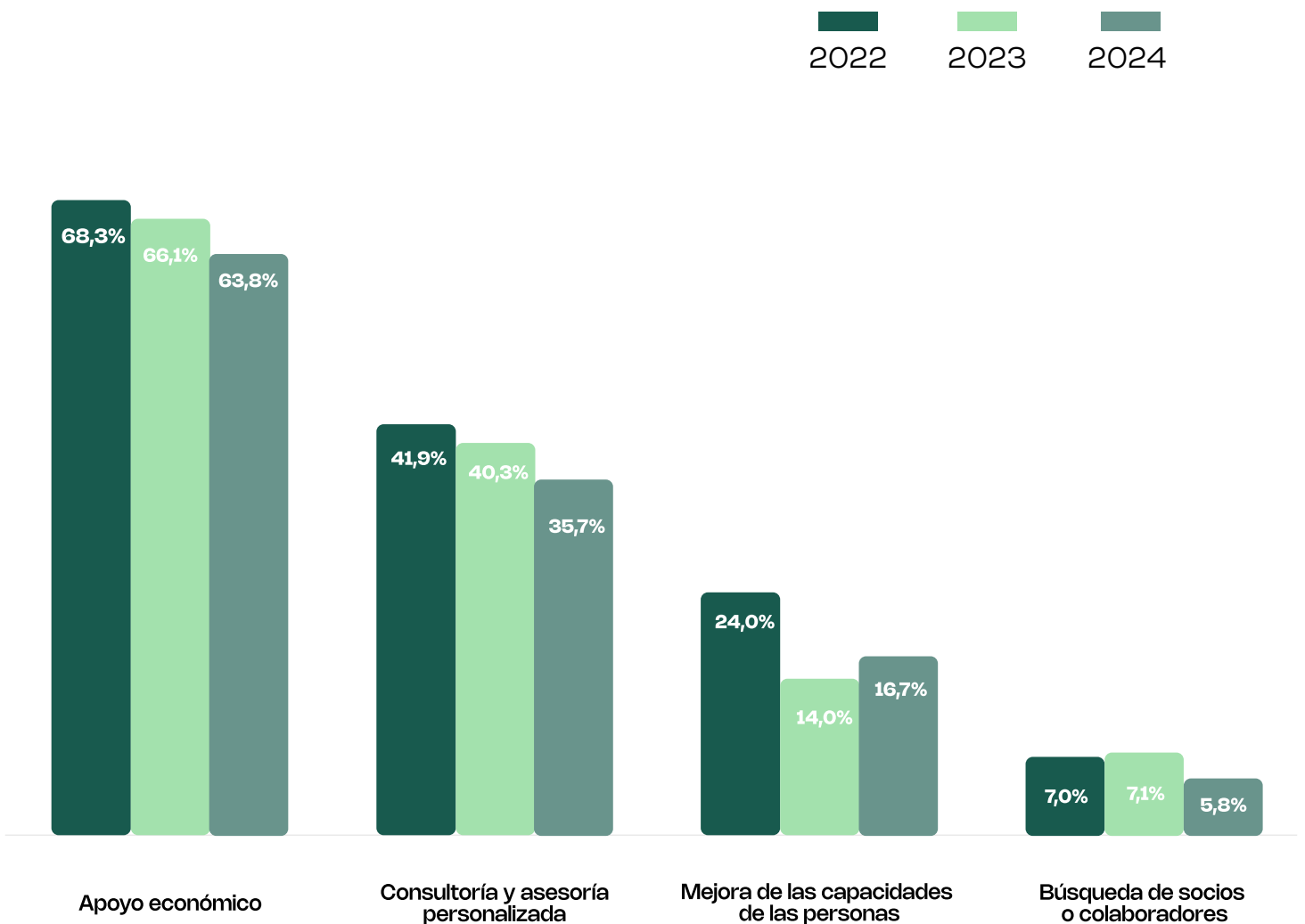


En cuanto a los apoyos que demandan las empresas, el respaldo económico representa nuevamente la opción más destacada, ya sea un apoyo económico directo, en forma de subvención o mediante el acceso a la financiación, como indica el 63,8% de las empresas.

Por otra parte, el 35,7% menciona la orientación y consultoría o la asesoría personalizada para cada caso.

A significativa distancia se nombra la mejora de las capacidades de las personas que componen las plantillas bien mediante un acceso a la formación en tecnología o competencias digitales o bien, incorporando nuevos recursos con dichas competencias (el 16,7%). La mención a las necesidades de formación del personal descendió notablemente en la pasada ola (- 10 pp) volviendo recuperar en esta ocasión, aunque no al mismo nivel que en la primera oleada, cuando era mencionada por el 24,0% de las empresas.

EVOLUCIÓN



07

HERRAMIENTAS Y CAPACIDAD DE LAS EMPRESAS PARA IMPULSAR SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Se analizan las opiniones y actitudes de las empresas participantes en el estudio respecto al impacto de diversas herramientas y capacidades en la transformación digital, así como el papel que, según ellas, tendrá la digitalización en su evolución. Y así como el año pasado, había una mejora en casi todas ellas, este año muestran un comportamiento más irregular.

LAS AFIRMACIONES SOMETIDAS A VALORACIÓN POR PARTE DEL TEJIDO EMPRESARIAL DE BIZAKIA HAN SIDO

EL TALENTO

- La empresa tiene identificados los conocimientos de sus trabajadores.
- La empresa tiene facilidad para encontrar perfiles tecnológicos idóneos.
- Existe un plan de formación relacionado con nuevas tecnologías y se forma a los trabajadores.

CAPACIDAD DE INVERSIÓN

- La empresa dispone de suficiente capacidad de inversión para sumarse a la digitalización.
- La empresa tiene facilidad para acceder a financiación.

AYUDAS

- La empresa conoce las ayudas que hay a la digitalización.
- La empresa ha accedido a alguna ayuda de la administración a la digitalización.

PLAN DE DIGITALIZACIÓN

- La empresa cuenta con un plan de digitalización.

CONOCIMIENTO SOBRE TECNOLOGÍAS Y BENEFICIOS

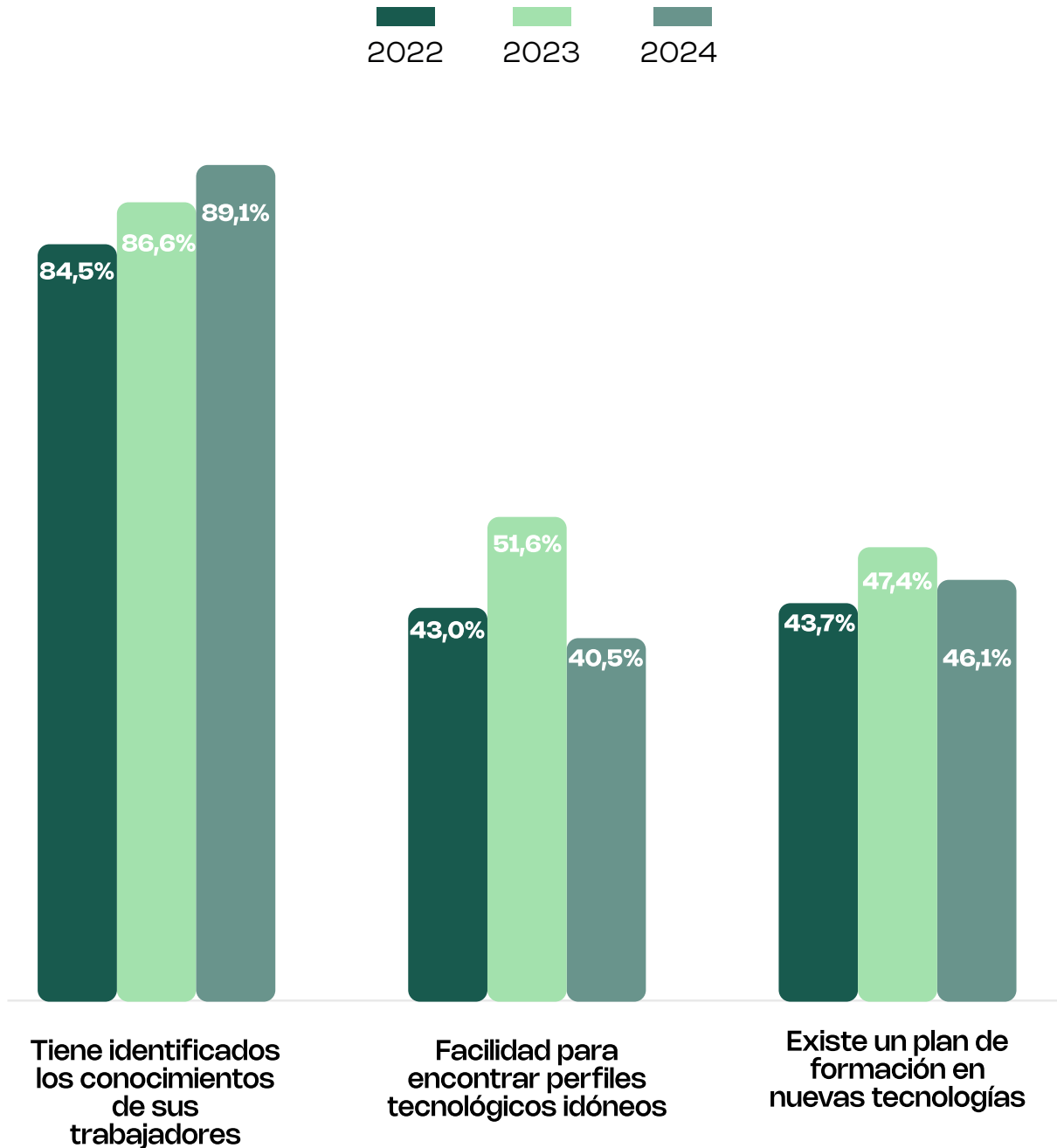
- La empresa conoce los avances tecnológicos que puede aplicar en su organización.
- La empresa toma la iniciativa de buscar los agentes (proveedores, clientes, empresas...) que le ayuden con la implantación de nuevas tecnologías.
- La empresa conoce los beneficios que pueden aportar estas nuevas tecnologías.
- Los beneficios que aportan los avances tecnológicos están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.

HERRAMIENTAS DE APOYO

- La empresa tiene identificados los conocimientos de sus trabajadores.
- La empresa tiene facilidad para encontrar perfiles tecnológicos idóneos.
- Existe un plan de formación relacionado con nuevas tecnologías y se forma a los trabajadores.

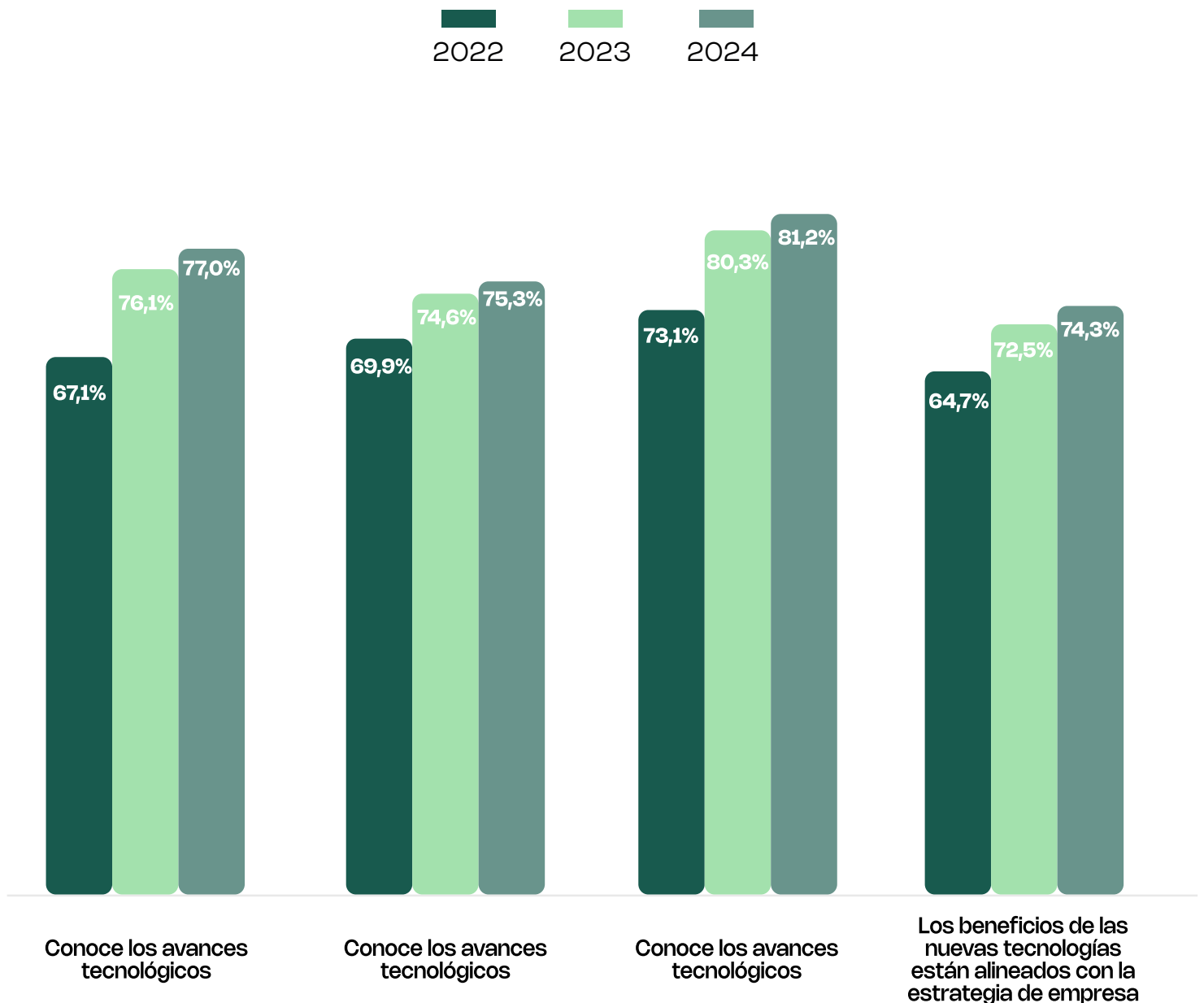
TALENTO

En lo que se refiere al talento, las empresas mejoran en cuanto al hecho de tener identificados aquellos conocimientos que considera indispensables entre su plantilla, si bien aumenta la dificultad para encontrar perfiles tecnológicos adecuados.



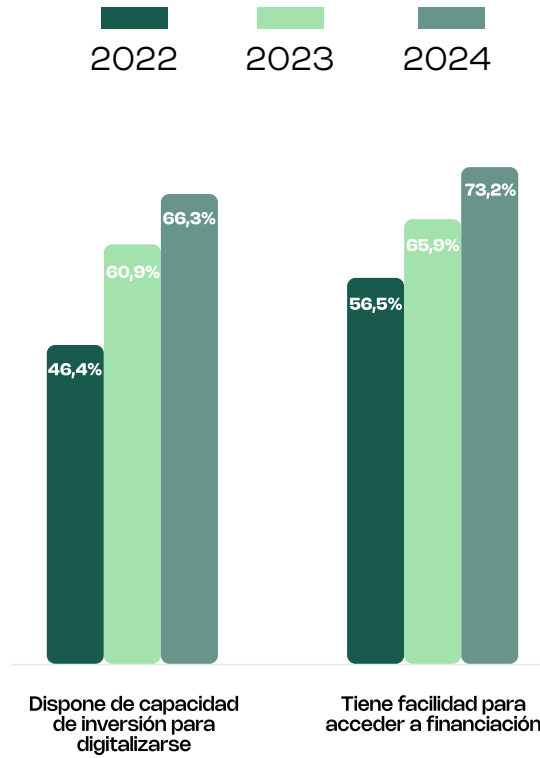
CONOCIMIENTOS SOBRE LAS TECNOLOGÍAS Y SUS BENEFICIOS

Respecto al conocimiento que dicen tener las empresas sobre estas tecnologías y sus beneficios, apenas hay variación respecto al año anterior, cuando hubo un crecimiento alto en todas ellas, respecto al primer año objeto del estudio 2022.



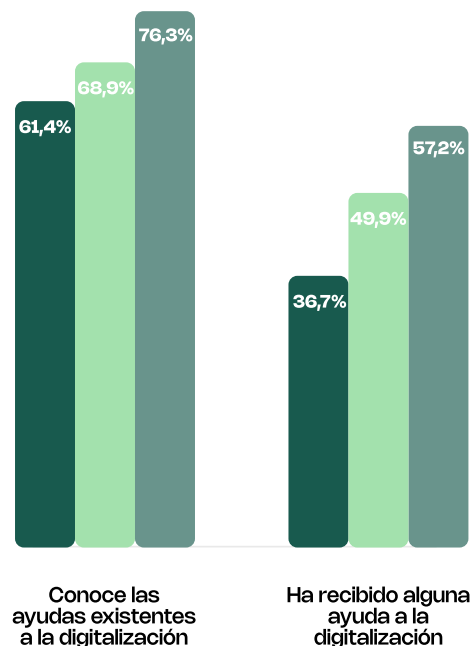
INVERSIÓN Y CAPACIDAD FINANCIERA

Donde las empresas muestran un mejor comportamiento es en lo referente a la inversión, donde tanto la capacidad de la empresa, como la facilidad para acceder a la financiación vuelven a experimentar una subida notable.



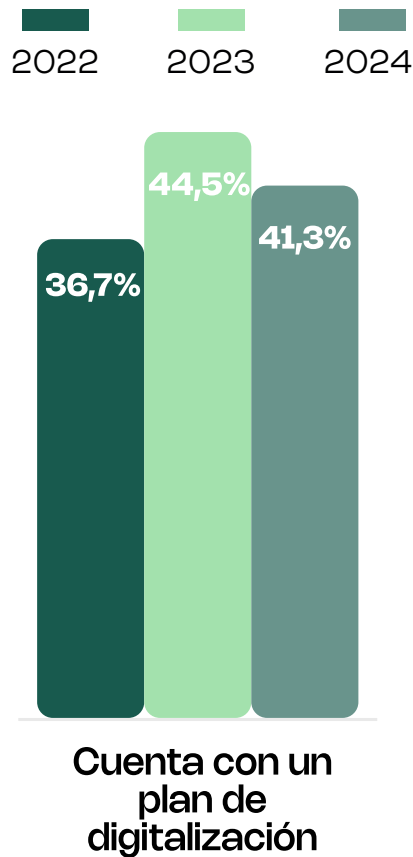
AYUDAS

Otro aspecto que donde mejoran notablemente, es tanto en los conocimientos de las ayudas existentes, así como el acceso a las mismas.



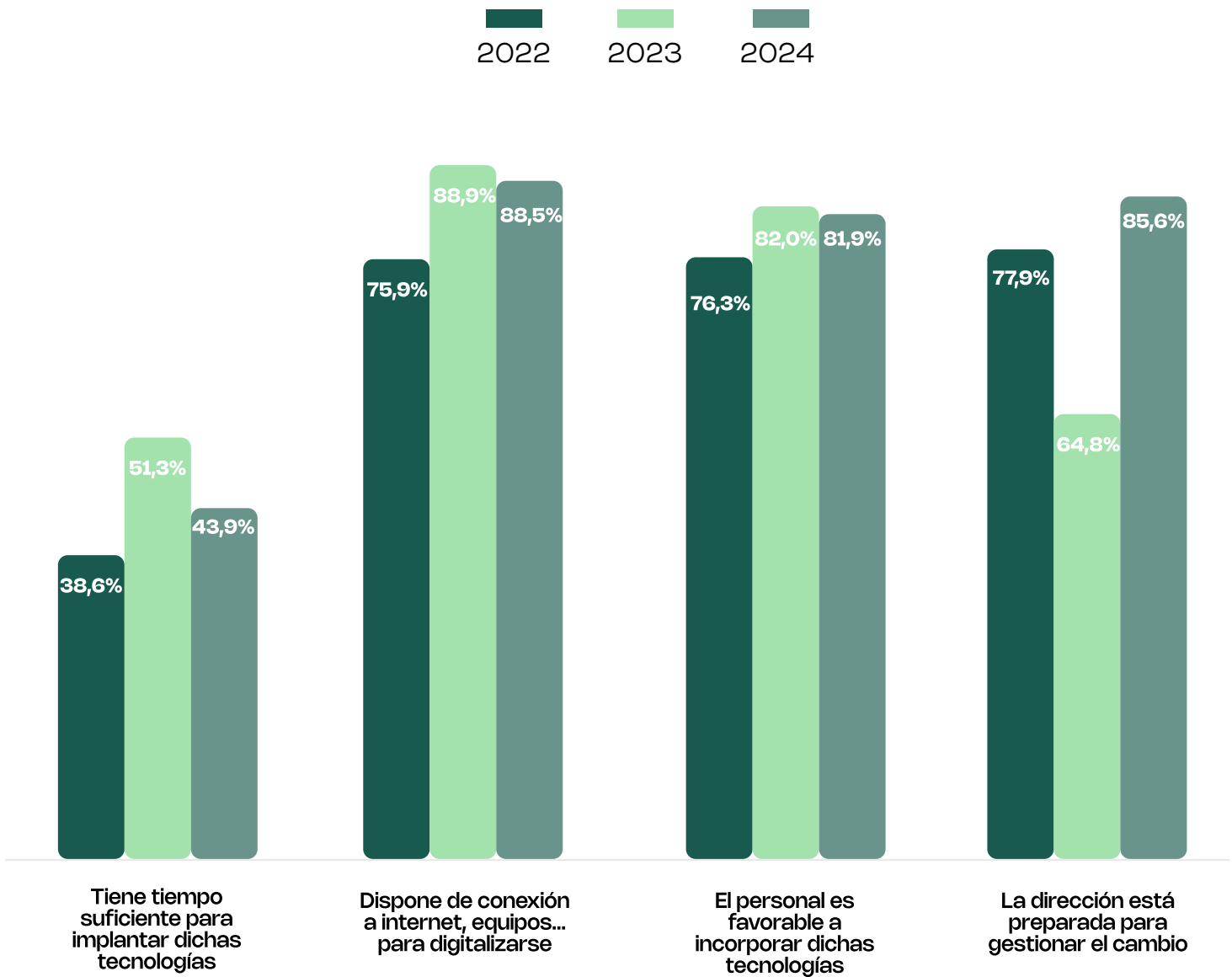
PLAN DE DIGITALIZACIÓN

Un dato que desciende es la presencia de este Plan de digitalización entre las empresas del territorio y es que la existencia de un plan de digitalización es algo sobre lo que muestra de acuerdo un 41,3% de las empresas consultadas. En el caso de las empresas en estadios avanzados, la tenencia de un Plan de Digitalización es mayoritario.



HERRAMIENTAS

Por último, en lo que se refiere a otras herramientas de apoyo, las empresas siguen mostrando una carencia en tiempo para implantar tecnologías de digitalización. En cuanto a infraestructuras, disposición del personal y preparación de la dirección, las empresas siguen mostrando un muy buen comportamiento.



A continuación, se presentan unas tablas que destacan los aspectos en los que las empresas de Bizkaia muestran un mejor desempeño, así como aquellos en los que aún necesitan mejorar para avanzar en su proceso de transformación digital.

FORTALEZAS

	2024
TALENTO	
Tiene identificados los conocimientos de sus trabajadores	89,1%
HERRAMIENTAS	
Dispone de infraestructura básica suficiente	88,5%
La dirección está preparada	85,6%
El personal se muestra favorable a la digitalización	81,9%
CONOCIMIENTO SOBRE TECNOLOGÍAS Y BENEFICIOS QUE APORTAN	
La empresa conoce los beneficios que aportan las nuevas tecnologías	81,2%
Conoce los avances tecnológicos que puede aplicar	77,0%
Toma la iniciativa de buscar agentes que le ayuden	75,3%
Los beneficios que puede aportar los avances tecnológicos están alineados con los objetivos estratégicos de la empresa	74,3%
AYUDAS	
Conoce las ayudas existentes a la digitalización	76,3%
INVERSIÓN / CAPACIDAD FINANCIERA	
Tiene facilidad para acceder a financiación	73,2%
Tiene suficiente capacidad de inversión	66,3%

DEBILIDADES

	2024
AYUDAS	
Ha accedido a alguna ayuda a la digitalización	57,2%
TALENTO	
Existe un plan de formación en nuevas tecnologías	46,1%
Tiene facilidad para encontrar perfiles tecnológicos idóneos	40,5%
HERRAMIENTAS	
Dispone de tiempo para la implantar dichas tecnologías	43,9%
PLAN DE DIGITALIZACIÓN	
Tiene un plan de digitalización	41,3%

08

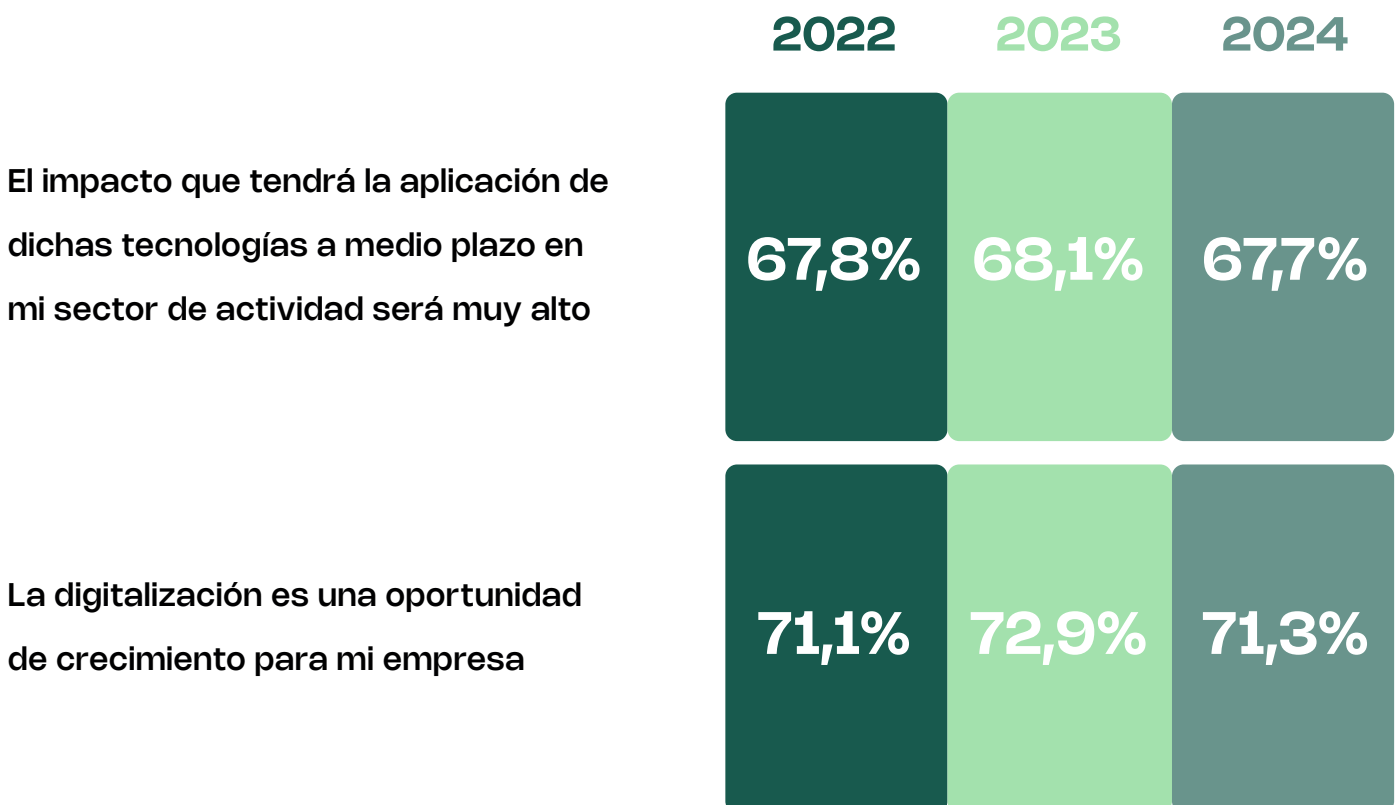
VALORACIÓN DEL IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN

En el estudio se analizan las valoraciones de las empresas participantes respecto al impacto que visualizan de la digitalización en su sector de actividad y la consideración de ésta como una oportunidad para la misma. Así mismo se pide también que se pronuncien sobre qué tecnología creen que serán más disruptivas en su sector de actividad.

El 67,7% de las empresas están de bastante de acuerdo o totalmente con que el impacto que tendrá la aplicación de estas tecnologías a medio plazo en su sector será muy alto

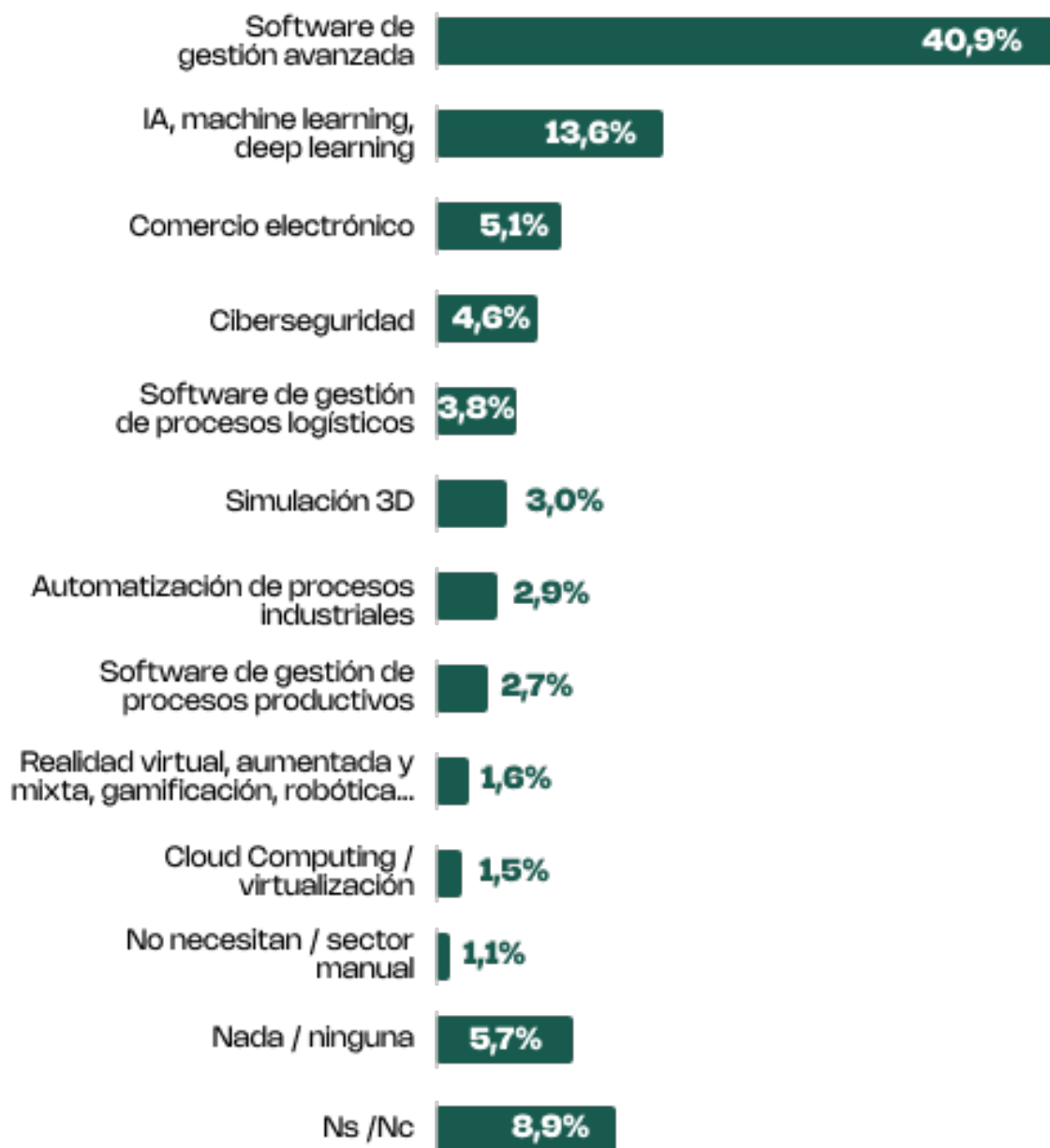
El 71,3% de las empresas están bastante de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la digitalización es una oportunidad de crecimiento para su empresa

Estos resultados reflejan un panorama bastante favorable para la adopción de tecnologías digitales, aunque aún existen sectores o empresas que no están completamente convencidos de su impacto o beneficios. Sin duda, la digitalización se percibe cada vez más como una palanca esencial para la competitividad futura, pero el trabajo de sensibilización y acompañamiento sigue siendo clave para asegurar que todas las empresas aprovechen al máximo estas oportunidades.



Por primera vez se ha consultado a las empresas por cuales considera que son las tecnologías más disruptivas o que están impactando en mayor grado en cada uno de los sectores de actividad. Así, el 40,9% de las empresas consultadas consideran que los softwares de gestión avanzada son la herramienta tecnológica que mayor impacto ha causado, algo que se aprecia de forma transversal a todos los sectores de actividad.

En segundo término y a significativa distancia, la IA representa otra de las herramientas que en mayor grado afecta a la transformación de la actividad productiva de las empresas vizcaínas.



09

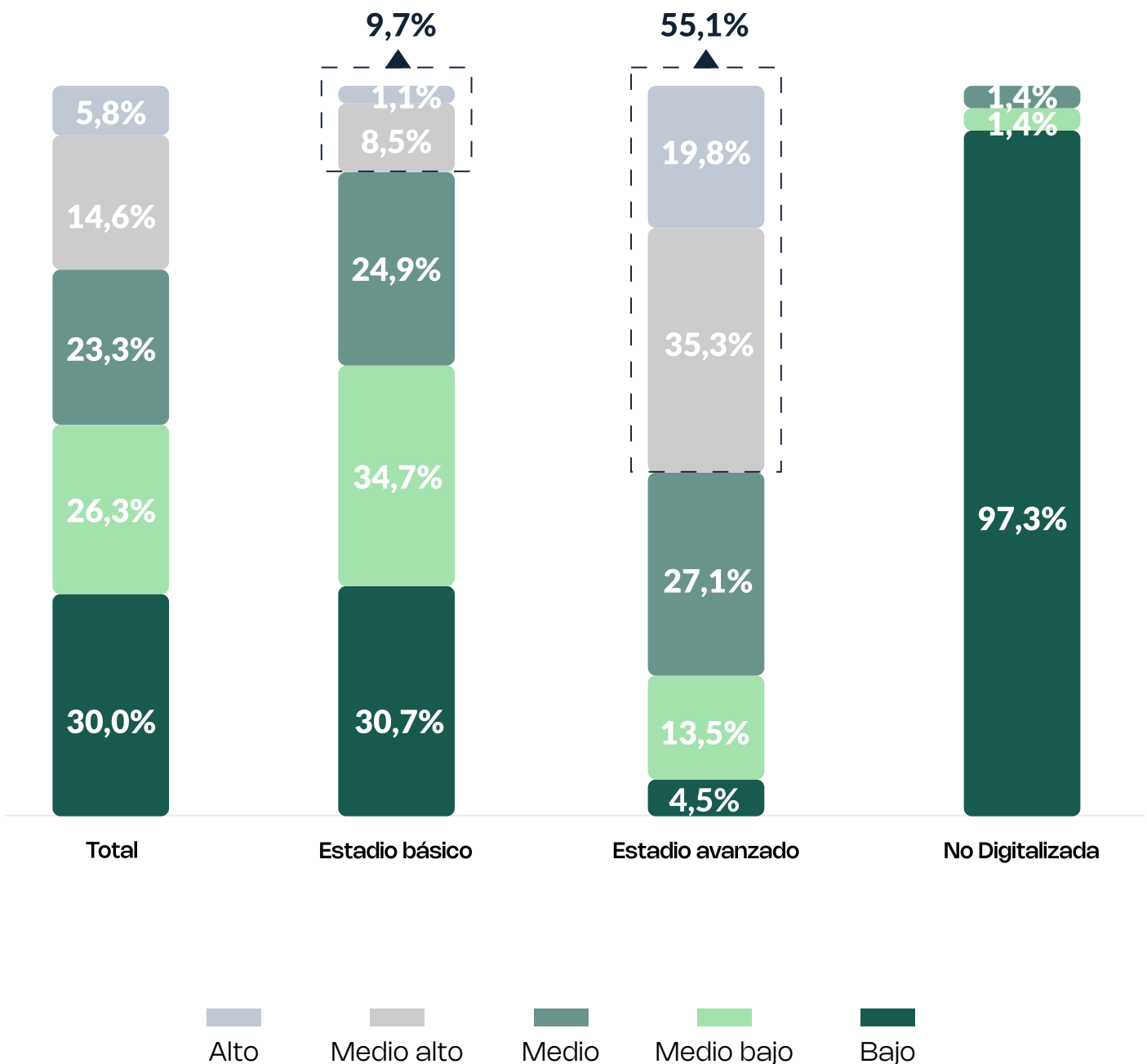
ÍNDICE DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EMPRESAS DE BIZKAIA

El estudio permite elaborar un Índice de Transformación Digital en las Empresas de Bizkaia (ITDEB), que se elabora en función de las respuestas dadas por las empresas. Para ello, se tiene en cuenta tanto las tecnologías empleadas y por tanto el estadio en el que se encuentran, como su previsión de inversión en el medio plazo, es decir, su intención de intensificar esfuerzos o bien iniciar una transformación digital, en caso de que no lo hayan hecho.

La media del Indicador para el conjunto de las empresas de Bizkaia es de 8,3 puntos (en 2023 era de 10,6 puntos) sobre un total posible de 80 puntos. Este descenso podría deberse al aumento del número de empresas con un índice bajo.

Así es como se encuentra las empresas según su estadio de digitalización, En lo que se refiere a niveles altos o medio altos de uso e inversión futura:

- digitalización básica **el 9,7%**
- digitalización avanzada, **el 55,1%**
- de las empresas que no están digitalizadas, **un 2,8%**



barrixe – Observatorio de la Innovación de Bizkaia, tu web de referencia sobre innovación. Aquí encontrarás:

- Informes sobre la innovación en Bizkaia.
- Últimas Noticias y Tendencias.
- Ayudas y Subvenciones.

Suscríbete a nuestro boletín

Saber +

Una iniciativa de:



DESTACADOS ●



Informes

Últimos Informes **norabidea** :: **La Transformación Digital en las Empresas** :: **Patentes** :: **Comercio Exteri**



SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN



bizkaiko berrikuntza behatokia
observatorio de la innovación de bizkaia

Conoce la situación de la innovación, en la empresa de Bizkaia.

Podrás unirte a nuestras Redes Sociales y compartir todo lo relacionado con la innovación, así podrás seguir más de cerca y estar al día de las últimas noticias sobre innovación publicadas. en barrixe.



Versión reducida de un informe disponible en:

www.barrixe.com